

Que faire si j'ai le message d'erreur: EWS 500 / HTTP 500 dans Mailstore ?

Guillaume - 2021-02-22 - Mailstore

Les erreurs HTTP 500 ou EWS 500 sont des erreurs pas vraiment spécifiques, elles indiquent une erreur de serveur interne pendant que IIS traite la demande. Ces erreurs sont souvent causées par un problème de communication entre IIS ou Exchange. Les raisons les plus courantes sont des noms de boîte aux lettres incorrects, des objets corrompus dans la base de données Exchange, une mauvaise configuration ou des autorisations manquantes.

- Des informations sur la façon de configurer IIS 7 ou supérieur pour obtenir une journalisation plus détaillée des erreurs HTTP 500 peuvent être trouvées [ici](#).
- Les erreurs HTTP 500 créent également des entrées dans le journal des applications du système de journal des événements de Windows en tant qu'application "Exchange Web Service" (Exchange 2007 SP1 ou supérieur). Des traces de paquets importants sont incluses dans ces entrées.

Si des erreurs EWS 500 ou HTTP 500 se produisent à plusieurs reprises, vous devriez alors contacter Microsoft à propos de ce problème.