

Comment puis-je nettoyer et réinstaller Patch Management sur un appareil?

Guillaume - 2020-09-04 - N-sight RMM

Lorsque la gestion des correctifs ne fonctionne pas ou mal sur un poste, vous pouvez tenter la procédure suivante :

1. Désactivez la gestion des correctifs dans Dashboard pour les appareils concernés.
 1. Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil et sélectionnez **Modifier l'appareil**.
 2. Sélectionnez la section Gestion des correctifs.
 3. Cliquez sur la liste déroulante et choisissez **Désactivé**.
 4. Cliquez **OK**.
 5. Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil et sélectionnez **Exécuter les vérifications**.
2. Vérifiez que le tableau de bord indique maintenant que la gestion des correctifs n'est pas active.
 1. Sélectionnez le ou les appareils concernés.
 2. Dans le volet sud, cliquez sur l'onglet **Résumé**.
 3. Dans la section Fonctionnalités prises en charge par l'agent, assurez-vous que la ligne de gestion des correctifs indique:
3.
 - **Gestion des correctifs - non actif**
4. Téléchargez le script joint sur la machine concernée.
 - Moteur GFI
 - https://s3.amazonaws.com/new-swmsp-net-supportfiles/PermanentFiles/patchman_cleanup.ps1
 - Moteur PME
 - <https://s3.amazonaws.com/new-swmsp-net-supportfiles/PermanentFiles/PMECleanup.ps1>
 - Pour supprimer PME alors que la gestion des correctifs est activée, veuillez spécifier le paramètre suivant:
 - -forceremove y
5. Localement sur l'appareil, ouvrez Powershell en tant qu'administrateur et exécutez le script.
6. Redémarrez l'appareil.
7. Activez la gestion des correctifs.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil et sélectionnez **Modifier l'appareil**.
2. Sélectionnez la section **Gestion des correctifs**.
3. Cliquez sur la liste déroulante et choisissez **Activé** ou **Utiliser la stratégie (Activé)**.
4. Cliquez **OK**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil et sélectionnez **Exécuter les vérifications**.
8. Attendez que la gestion des correctifs s'affiche comme active dans l'onglet Résumé.

REMARQUE : assurez-vous de télécharger le script correct pour le moteur et assurez-vous que la stratégie d'exécution de PowerShell n'est pas restreinte.