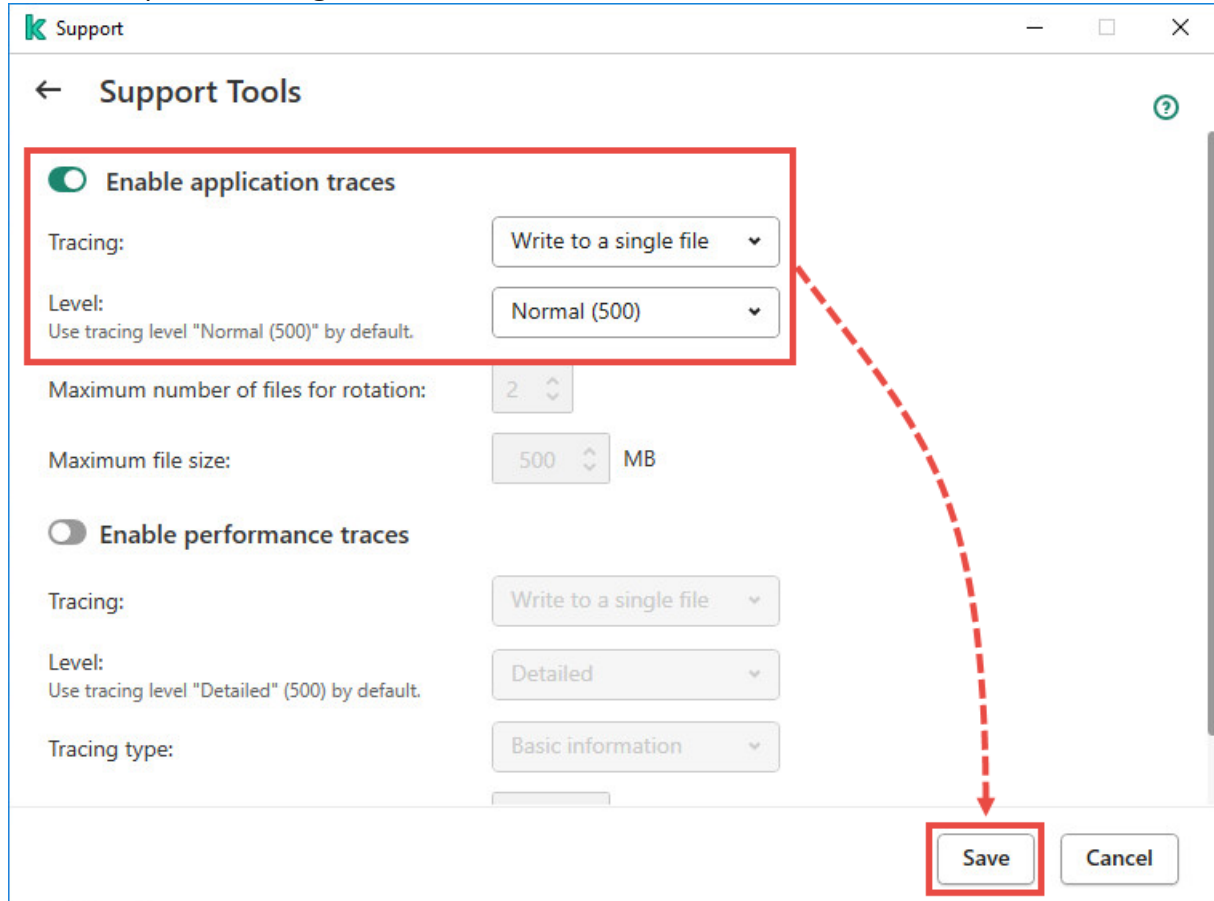


1. Ouvrez Kaspersky Endpoint Security pour Windows.
2. Dans la fenêtre principale de l'application, cliquez sur **Assistance** .
3. Cliquez sur **Outils d'assistance** .
4. Cliquez sur le commutateur **Activer les traces d'application** .
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'une des options :
  - **Écrire dans un seul fichier** , pour activer le traçage.
  - **Avec rotation** , pour activer le traçage et limiter le nombre et la taille des fichiers de trace. Entrez le nombre maximal de fichiers de trace et la taille maximale de chaque fichier.
6. Sélectionnez le niveau de trace :
  - **Critique (100)** , enregistre uniquement les erreurs critiques.
  - **Élevé (200)** , enregistre toutes les erreurs, y compris les erreurs critiques.
  - **Dépannage (300)** , enregistre toutes les erreurs et avertissements.
  - **Important (400)** , enregistre toutes les erreurs et tous les avertissements ainsi que les messages d'informations supplémentaires.
  - **Normal (500)** , enregistre toutes les erreurs et tous les avertissements, ainsi que les messages d'informations supplémentaires et les données opérationnelles normales. Ce niveau est utilisé par défaut.
  - **Bas (600)** , enregistre tous les messages disponibles.

Demandez à un ingénieur du support quel niveau de traçage définir. Si l'ingénieur de support ne vous a pas donné d'instructions spécifiques sur le niveau de trace, sélectionnez **Normal (500)**.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.



8. Redémarrez Kaspersky Endpoint Security for Windows et reproduisez le problème.

9. Désactiver le suivi : Ouvrez la fenêtre **Outils de support** et cliquez sur **Activer les suivis d'application** pour le désactiver. Cliquez sur **Enregistrer** .

Les fichiers de trace seront créés sous forme chiffrée dans le dossier :

- %ProgramData%\Kaspersky Lab\KES\Traces for versions 11.5.0–11.9.0;
- %ProgramData%\Kaspersky Lab\KES.<Le numéro de ligne de produit>\Traces pour les versions 11.10.0 et supérieures.

Pour accéder au dossier, activez l'affichage des fichiers et dossiers cachés.

Les fichiers de trace ont le format suivant : KES.<Le numéro de ligne de produit>\_<Date de création>\_<Heure de création>\_<PID>.<Type de fichier de trace>.log.

