



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > Blackfog > Un "blue screen" avec des ordinateurs portables HP

Un "blue screen" avec des ordinateurs portables HP

Guillaume - 2020-04-28 - dans Blackfog

De nombreux ordinateurs portables HP sont livrés avec divers produits logiciels HP. HP Velocity est un logiciel utilisé uniquement dans les situations où le système fait partie d'une implémentation de client léger. Ce logiciel est incompatible avec BlackFog. Il interfère avec les paquets réseau et peut provoquer un écran bleu sur Windows 10. Cela est particulièrement notable lorsque vous utilisez un ordinateur portable et une station d'accueil. Dès que la machine est ancrée, cela entraînera une panne et un crash du pilote réseau.

Pour résoudre ce problème, veuillez désinstaller HP Velocity et votre appareil fonctionnera à nouveau normalement. Ce problème a été signalé avec toutes les versions de HP Velocity à 3.3.0.25719, à jour en janvier 2019.

Mise à jour: HP a maintenant une version mise à jour disponible (build 26228) qui résout ce problème. [Vous pouvez le télécharger directement auprès du fournisseur](#) qui remplacera la version existante.