

Base de connaissances > N-sight RMM > Take Control : Ce serveur peut être en panne ou indisponible, que faire ?

Take Control : Ce serveur peut être en panne ou indisponible, que faire ?

Stéphane Hoarau - 2021-03-19 - N-sight RMM

Il y a plusieurs choses à faire à ce stade :

1. essayer de prendre le contrôle de l'appareil à partir du tableau de bord, en cas d'échec, passer à l'étape 2
2. Vérifiez que ces deux services sont installés sur l'appareil : "Take Control Agent (N-able MSP)" et "Take Control Agent (N-able MSP) Updater"
3. Si ces services ne sont pas installés, naviguez localement sur l'appareil : ->
C:\ProgramData\GetSupportService_LOGICnow\Updates -> exécutez l'exécutable de mise à jour qui se trouve dans ce dossier (s'il y en a plusieurs, exécutez l'exé avec la date la plus récente) -> Puis allez à C:\Program Files (x86)\Take Control Agent et exécutez BASupsvcnfg.exe

Une fois que cela est fait, vérifiez si les services se sont installés à nouveau, s'ils ont ensuite exécuté des vérifications sur l'appareil à partir du tableau de bord et tenté d'en prendre le contrôle.