

Systèmes d'exploitation pris en charge par l'agent N-able RMM sur Mac

Guillaume - 2021-03-19 - N-sight RMM

Systèmes d'exploitation pris en charge: Mac

Ce lien contient un tableau qui couvre toutes les versions de Mac OS sur lesquelles l'agent de surveillance a été testé.

https://documentation.solarwindsmsp.com/remote-management/helpcontents/macOS_supported_full.htm

Vert = Testé sur ce système d'exploitation dans le cadre des processus d'assurance qualité et tous les défauts sont ou seront corrigés.

Orange = Nous ne testons pas sur ce système d'exploitation et les correctifs de défauts peuvent ne pas être prioritaires.

Rose = Nous ne testons, ne développons et ne fournissons plus de support pour ce système d'exploitation.

Rouge = La fonctionnalité n'est pas compatible avec ce système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation obsolètes

Information de N-able : Nous ne testons plus, ne développons ni ne fournissons de support pour les systèmes d'exploitation ou variantes suivants. Le tableau ci-dessous répertorie la dernière version de l'agent pour prendre en charge ce système d'exploitation. Veuillez noter que ces agents ne sont plus en cours de développement et sont fournis tels quels.

Système d'exploitation	Pris en charge jusqu'à l'agent
OS X 10.9	Agent v3.2.1
OS X 10.8	Agent v3.2.2
OS X 10.7	Agent v2.3.1
OS X 10.6	Agent v2.2.1
OS X 10.5	Agent v2.2.2

Take Control

L'hôte Take Control, installé sur l'appareil nécessitant une assistance, est disponible pour les systèmes d'exploitation suivants.

Hôte Take Control	Agent Version (à partir de)
Take Control pour Windows (TeamViewer)*	1.3.0
Take Control pour Windows (SolarWinds)^	2.1.0

La visionneuse Take Control, installée sur l'appareil fournissant une assistance, est disponible pour les systèmes d'exploitation suivants.

Take Control Viewer	Système d'exploitation (à partir de)
Take Control pour Windows (SolarWinds) ^	OS X 10.9

* Les connexions Take Control (TeamViewer) sont uniquement disponibles à partir d'un appareil Windows exécutant la visionneuse Take Control (TeamViewer).

^ Les connexions Take Control (N-able) sont disponibles à partir d'ordinateurs Windows ou Mac exécutant la visionneuse Take Control (N-able).

Tâches automatisées

L'option permettant d'exécuter des tâches automatisées personnalisées sur les ordinateurs Mac a été introduite dans Mac Agent 2.3.0.

Agent v2.0 et 2.1.0

Introduction de l'architecture en temps réel et des technologies qui rendent possible la surveillance en temps réel. Lors de la sélection d'une surveillance de cinq ou quinze minutes pour un poste de travail, l'agent se synchronise avec le tableau de bord toutes les trente minutes pour télécharger les résultats, récupérer les paramètres de déploiement de tâches automatisées et de fonctionnalités, etc.

L'agent Mac n'est actuellement disponible que pour les postes de travail.