

Système d'exploitation pris en charge par l'agent N-able RMM : Windows

Guillaume - 2021-03-19 - N-sight RMM

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows

Ce lien contient un tableau qui couvre toutes les versions de Windows sur lesquelles
l'agent de surveillance a été testé.

[https://documentation.solarwindsmsp.com/remote-management/helpcontents/windows_
supported_full.htm](https://documentation.solarwindsmsp.com/remote-management/helpcontents/windows_supported_full.htm)

Vert = Testé sur ce système d'exploitation dans le cadre des processus d'assurance
qualité et tous les défauts sont ou seront corrigés.

Orange = Nous ne testons pas sur ce système d'exploitation et les correctifs de défauts
peuvent ne pas être prioritaires.

Rose = Nous ne testons, ne développons et ne fournissons plus de support pour ce
système d'exploitation.

Rouge = La fonctionnalité n'est pas compatible avec ce système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation obsolètes

Message de l'équipe N-able : Nous ne testons plus, ne développons ni ne fournissons de
support pour les systèmes d'exploitation ou variantes suivants. Le tableau ci-dessous
répertorie la dernière version de l'agent pour prendre en charge ce système d'exploitation.
Veuillez noter que ces agents ne sont plus en cours de développement et sont fournis *tels
quels*.

Système opérateur Pris en charge jusqu'à l'agent

Windows NT	Agent v7.1.6
Windows 2000	Agent v8.18.6
Windows XP	Agent v9.14
Server 2003	Agent v9.14

Systèmes d'exploitation avec des exigences de Service Pack

Fonctionnalité	Système opérateur	Service Pack	Exigences supplémentaires
Antivirus géré			
Moteur Bitdefender	Microsoft Small Business Server 2008	1+	
	Microsoft Server 2008 R2	1+	
	Microsoft Server 2008	1+	
	Microsoft Small Business Server 2003	1+	
Moteur VIPRE	Microsoft Windows Vista	1+	
	Microsoft Windows XP	3+	
	Microsoft Windows XP	3+	
	Microsoft Windows XP	3+	
Gestion des correctifs			
LanGuard Engine	Microsoft Small Business Server 2003	1+	
	Microsoft Windows XP Professionnel	2+	
	Microsoft Windows 2000	4+	Internet Explorer 6 SP1 +, Windows Installer 3.1+
	Microsoft Windows 7	1+	
Moteur SolarWinds	Microsoft Windows Server 2008 R2	1+	
	Microsoft Windows Server 2012 R2	1+	
	Assurez-vous que le système d'exploitation est sur le dernier Service Pack disponible. Ceci est essentiel pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2.		
	Assurez-vous que le système d'exploitation est sur le dernier Service Pack disponible. Ceci est essentiel pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2.		
Prenez le contrôle			
Protection Web	Microsoft Windows 2000	4+	Internet Explorer 6
	Windows Vista	2+	
	Windows Server 2008	2+	
	Windows Server 2008	2+	

Take Control

L'hôte Take Control, installé sur l'appareil nécessitant une assistance, est disponible pour

les systèmes d'exploitation suivants.

Hôte de Take Control	Version de l'agent (à partir de)	Système d'exploitation (à partir de)
Take Control pour Windows (TeamViewer) *	6.3	Systèmes d'exploitation Windows 2000 SP4, à l'exception des versions Server Core de Windows
Take Control pour Windows (SolarWinds) ^	10,5	Windows Server 2008 et Windows Vista, prend en charge les versions Server Core de Windows

La visionneuse Take Control, installée sur l'appareil fournissant une assistance, est disponible pour les systèmes d'exploitation suivants.

Hôte de Take Control	Système d'exploitation (à partir de)
Take Control pour Windows (TeamViewer) *	Windows XP
Take Control pour Windows (SolarWinds) ^	Server 2003

* Les connexions Take Control (TeamViewer) sont uniquement disponibles à partir d'un appareil Windows exécutant la visionneuse Take Control (TeamViewer).

^ Les connexions Take Control (N-able) sont disponibles à partir d'ordinateurs Windows ou Mac exécutant la visionneuse Take Control N-able).

Take Control (N-able) était auparavant connu sous le nom de Take Control (MSP Anywhere).

Configuration requise pour Internet Explorer

Take Control est pris en charge sur les versions suivantes d'Internet Explorer:

Hôte de Take Control	Système d'exploitation (à partir de)
Take Control pour Windows (TeamViewer) *	Internet Explorer 6
Take Control pour Windows (SolarWinds) ^	Internet Explorer 11.545.10586.0

Tache de fond à distance

Fonctionnalité	Version de base
Tache de fond à distance en ligne de commande	Agent 9.1 RC
Contrôle de processus à distance	Agent 9.2.1 RC
Contrôle de service à distance	Agent 9.3.0 RC
Tache de fond distant avancé	Agent 10.9.1 RC

Sauvegarde et Restauration

Agent Windows	Système d'exploitations	Application
*dix	Microsoft Windows XP Windows Server 2003	Microsoft SQL Server 2005 Microsoft Exchange Server 2007 Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 Microsoft Internet Explorer 10 et versions antérieures
^ 10.6.1	Windows Vista Windows Small Business Server 2	

Gestionnaire de chiffrement de disque

Étant donné que Disk Encryption Manager est un module de Managed Antivirus - Bitdefender (MAV-BD), MAV-BD doit être installé sur l'appareil pour utiliser cette fonction.

Les systèmes d'exploitation suivants ne sont pris en charge que lorsque l'appareil dispose d'un module de plateforme sécurisée (TPM).

Stations de travail / ordinateurs portables

- Windows 7 Ultimate
- Windows 7 Entreprise

Serveur

- Serveur Windows Server 2008 R2

Application de la barre d'état système Windows et Terminal Server

L'application de la barre d'état système de Windows s'exécute une fois par périphérique, plutôt qu'une fois par session. En tant que tel, il ne prend pas en charge plusieurs sessions sur un appareil. L'icône peut apparaître lorsque des utilisateurs supplémentaires se connectent, mais disparaît lorsqu'ils tentent d'interagir.

Agent v10

Introduction de l'architecture en temps réel et des technologies qui permettent la surveillance en temps réel ne sont disponibles que sur les appareils exécutant Windows Vista ou Server 2008 et versions ultérieures. En tant que tel, l'agent v10 et les futures mises à jour de l'agent ne seront plus disponibles pour Windows XP et Server 2003.

Systèmes d'exploitation intégrés et principaux

Bien que l'agent assure la surveillance d'une variété de versions intégrées et de base de Windows, en raison de l'architecture et des restrictions inhérentes à ces types de systèmes d'exploitation, toutes les fonctionnalités de l'agent peuvent ne pas être prises en charge. Par exemple, la gestion des correctifs n'est pas prise en charge sur les systèmes Core (y compris Hyper-V).