

Base de connaissances > Ringover > Quels sont les problèmes que l'on peut rencontrer avec RingOver et comment les résoudre ?

Quels sont les problèmes que l'on peut rencontrer avec RingOver et comment les résoudre ?

Maxime - 2020-02-17 - Ringover

Si vous avez des problèmes avec RingOver, voici quelques solutions pour améliorer la qualité des appels et régler les désagréments éventuels

Bruit de fond avec un casque-micro USB

Si vous avez un bruit de fond quand vous appelez avec ringOver, il faut savoir que sur certains PC portables, il y a un bruit de fond lorsqu'on parle avec un casque-micro relié en USB. Ce problème ne se produit pas qu'avec RingOver mais également d'autres applications utilisant un micro sur un portable.

Il s'agit d'un problème électrique. Pour éviter ce bruit de fond, il faut connecter l'alimentation du PC portable à une prise de courant avec terre.

Mon correspondant ne m'entend pas ou faiblement avec un kit mains libres

Lorsque vous utilisez un kit main libre, il faut faire attention à la compatibilité avec votre matériel. Si les MacBooks et autres laptops récents proposent des fiches jack trois voies (2 sorties stéréo et 1 entrée micro), les ordinateurs de bureau et les anciens laptop proposent deux prises qui dissocient entrée (micro) et sortie (son).

Dans ce cas, si un micro intégré au laptop est présent, c'est lui qui fera office de micro principal. Il faudra donc faire attention de ne pas en être trop éloigné. S'il n'y en a pas, il faudra brancher un micro dans la prise jack prévue à cet effet, un micro USB ou un microcasque USB.

L'extension RingOver fonctionne mal

Si vous recevez un appel entrant et que vous voyez l'extension Chrome RingOver s'ouvrir mais que vous n'avez pas la possibilité de décrocher (cela se produit quand Google Chrome consomme trop de mémoire), vous devez procéder à un vidage du cache de votre navigateur et réduire le nombre d'onglets ouverts. Au besoin supprimer l'extension de la barre et la réinstaller via le store.

Appels qui coupent quand j'utilise RingOver sur smartphone

Si vous avez constaté une coupure lors d'un appel en cours sur l'application RingOver sur votre smartphone (Android ou Iphone), cela s'explique sûrement par le fait que votre téléphone a basculé entre un réseau wifi et un réseau 4G (ou inversement).