

Base de connaissances > N-sight RMM > Que faire quand un poste ne remonte pas dans la console RMM après une installation d'agent ?

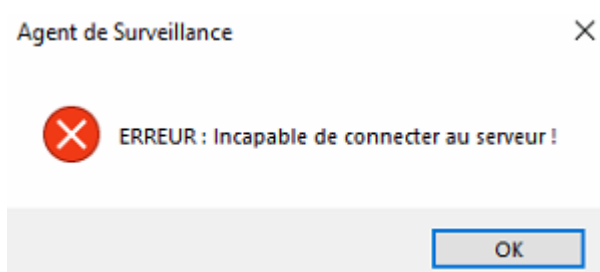
---

## Que faire quand un poste ne remonte pas dans la console RMM après une installation d'agent ?

Stéphane Hoarau - 2022-06-23 - N-sight RMM

Lors de l'installation de l'agent RMM sur un poste, celui-ci peut ne pas remonter dans le console.

Lorsque cela se produit, l'erreur que vous pouvez avoir est la suivante :



Pour résoudre ce souci, faites les manipulations suivantes

- 1) Arrêtez le service de l'Advanced monitoring agent directement sur le poste.
- 2) Supprimer le fichier setting.ini présent dans C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent
- 3) Allez sur Ajout/Suppression de Windows et désinstallez l'agent.
- 4) Refaites l'installation.