

Base de connaissances > N-able EDR > Que faire lorsque le script EDR est en erreur dans RMM ?

Que faire lorsque le script EDR est en erreur dans RMM ?

Maxime - 2023-05-24 - N-able EDR

Lorsqu'un poste est présent dans RMM avec un contrôle de script pour la partie EDR qui indique "Erreur d'exécution", il faut :

- Mettre l'agent RMM en dernière version
- Faire une réparation du Script Runner

Pour la réparation du script runner, voici la procédure :

Allez dans Ajout/Suppression de programmes

- Sous Programmes, recherchez " Script Runner ".
- Cliquez sur l'application puis cliquez sur "Réparer".
- Script Runner devrait maintenant être réparé.

Si Script Runner n'apparaît pas sous Ajout/Suppression de programmes

Recherchez C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent\downloads puis double-cliquez sur Script Runner.

L'application affichera la réparation. Veuillez noter que vous ne devez pas cliquer sur désinstaller, sinon vous devrez désinstaller complètement l'agent RMM et le réinstaller à nouveau.

Notez que la copie du répertoire ScriptRunner d'une autre station de travail dans le répertoire de l'agent de la station de travail problématique devrait également aider à résoudre ce cas.

Si le ScriptRunner n'est pas présent vous pouvez le télécharger via le lien ci dessous :

<https://rm-downloads.logicnow.com/automation-manager/ScriptRunnerInstaller-2.50.1.3.exe>