

Base de connaissances > N-sight RMM > Que faire avec le processus défaillant fmpugin.exe qui fait crasher le serveur ?

Que faire avec le processus défaillant fmpugin.exe qui fait crasher le serveur ?

Stéphane Hoarau - 2023-03-06 - N-sight RMM

Il est possible que votre serveur crash avec une défaillance de l'application fmpugin.exe

Au niveau des événements Windows, lorsque que l'application plante il y a un avertissement 1002 du module de Perf de Windows. (Unable to allocate a dynamic memoty).

Ce problème peu avoir différentes origine. Le plus probable étant une corruption des compteurs de performance.

Il faut donc réinitialiser ces compteurs avec les commandes suivantes :

```
c:\windows\system32\lodctr /R
```

```
c:\windows\sysWOW64\lodctr /R
```

```
c:\winmgmt.exe /resyncperf
```

Puis relancer le services WMI

```
c:\net restart winmgmt
```