

Quelle est la procédure pour désinstaller un agent RMM plus rapidement ?

Stéphane Hoarau - 2021-02-18 - N-sight RMM

Voici le procédure pour désinstaller l'agent plus rapidement.

Si vous êtes sur place, vous pouvez ignorer les étapes 1 à 3

- Prise en main grâce à TAKE CONTROL
- Installation de TEAM VIEWER
- Connexion avec TEAM VIEWER et déconnexion de TAKE CONTROL
- Ouvrir le GESTIONNAIRE DES TACHES
- Arrêt du Service ADVANCED MONITORING NETWORK MANAGEMENT
- Fin de tâche du processus ADVANCED MONITORING NETWORK MANAGEMENT
- Suppression du fichier NETWORK MANAGEMENT.exe dans
C:\PROGRAMMES\ADVANCED MONITORING AGENT NETWORK MANAGEMENT
(différents si Windows 7 ou 10 / x32 ou x64)
- Désinstallation du logiciel ADVANCED MONITORING AGENT NETWORK MANAGEMENT
dans AJOUT/SUPPRESSION DE PROGRAMMES
- Désinstallation du logiciel ADVANCED MONITORING AGENT dans AJOUT/SUPPRESSION
DE PROGRAMMES
- Il désinstalle ensuite automatiquement tous les programmes MSP liés
- Suppression de tous les dossiers restants dans C:\PROGRAMMES, C:\PROGRAMDATA,
C:\PROGRAM FILES x86, etc. (différents si Windows 7 ou 10 / x32 ou x64)
- Suppression du PC dans l'ancienne console MSP