



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > BackupAssist > BackupAssist Classic > Problème de service BackupAssist

Problème de service BackupAssist

Maxime - 2020-02-18 - dans BackupAssist Classic

Si vous avez un souci de démarrage du service BackupAssist, le problème peut être lié à un fichier corrompu.

La solution est la suivante :

- Arrêtez le service BackupAssist
- Dirigez vous dans le dossier C:\documents and settings\all users\application data (2003 ou + vieux) ou c:\programdata (2008 ou +)
- Renommez le répertoire BackupAssist vX en BackupAssist vX.old
- Démarrez le service, puis stopper le service à nouveau
- Revenez dans le répertoire précédent et copier les répertoires Jobs, Configuration et Reports de votre backup vers le nouveau dossier BackupAssist vX
- Relancez le service BackupAssist