

Base de connaissances > N-sight RMM > Pourquoi suis-je toujours facturé sur un point de sauvegarde alors que j'ai désactivé l'option ?

Pourquoi suis-je toujours facturé sur un point de sauvegarde alors que j'ai désactivé l'option ?

Stéphane Hoarau - 2021-09-17 - N-sight RMM

Quand vous désactivez le Backup & Recovery dans RMM, vous avez une pop-up qui apparaît.

Comptes de sauvegarde inactifs ✕

Remarque : le fichier de sauvegarde associé à l'appareil est toujours disponible et donc facturable. Pour supprimer ce fichier de sauvegarde, veuillez accéder à l'option Comptes de sauvegarde inactifs dans la section Backup & Recovery du menu Paramètres.

Voulez-vous afficher les comptes de sauvegarde inactifs et supprimer ceux que vous ne souhaitez pas conserver ?

Oui

Non

Elle vous indique que le point de sauvegarde n'est pas supprimé immédiatement et qu'elle nécessite votre action.

Pour ça, rendez-vous sur Paramètres > Backup & Recovery > Compte de sauvegarde inactifs

Gérer des comptes de sauvegarde inactifs X

 Supprimer

Client	Site	Appareil	Type de package	Taille de la sau...	Date de la dernière sauvegard...
HOME TEST	Home	N3SWO6XBUKR-PC	Professionnel	0 octets	—
HOME TEST	Home	3EXFT20THB-PC	Professionnel	0 octets	—
HOME TEST	Home	JQTMQY5-PC	Professionnel	0 octets	—
HOME TEST	Home	WOJOIKHZS-PC	Professionnel	0 octets	—
HOME TEST	Home	O4WCHG1BVH7-PC	Professionnel	0 octets	—

⏱

[Fermer](#)