

Base de connaissances > N-sight RMM > Pourquoi Bitdefender ne met pas à jour les signatures automatiquement ?

Pourquoi Bitdefender ne met pas à jour les signatures automatiquement ?

Guillaume - 2021-03-19 - N-sight RMM

Si BitDefender ne met pas à jour les bases de signatures automatiquement, voici ce qu'il faut faire :

Vérifiez les paramètres de configuration de la mise à jour des définitions dans la stratégie

Ouvrez le tableau de bord N-sight RMM

Accédez à **Paramètres** > **Antivirus géré** > **Politique de protection**

Sélectionnez la **stratégie** cible et **modifiez**

Dans la section **Général**, assurez-vous que la section **Mise à jour** est configurée comme requis:

Définir les **définitions de menace de mise à jour toutes les X heures** (inférieure ou égale à 24 heures)

Enregistrez pour appliquer et permettre à la configuration mise à jour de se propager aux périphériques.

Si les définitions n'ont toujours pas été mises à jour, assurez-vous que les hôtes de communication Bitdefender Managed Antivirus sont accessibles à partir du réseau.

- **Remarque:** Si ce qui précède n'a pas résolu votre problème, veuillez soulever un cas de support pour une enquête plus approfondie