

Les logs de l'agent N-able RMM

Maxime - 2021-03-19 - N-sight RMM

L'agent N-able Remote Management génère de nombreux fichiers de logs, ces fichiers vont nous permettre de comprendre les possibles dysfonctionnements rencontrés durant l'installation de l'agent et des modules complémentaires (antivirus, filtrage web, gestionnaire de correctifs,...)

Voici un récap des logs disponibles et leurs emplacements :

Agent de supervision :

- **debug.log** : C'est le fichier de log principal qui nous donne des informations sur l'installation et le comportement de l'agent

Emplacement : C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent

- **debugfeature.log** : Ce log nous donne des informations sur le déploiement des modules complémentaires

Emplacement : C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent

- **feature_x_install.log** : Chaque module (antivirus, filtrage web, ...) possède son propre fichier de log. Par exemple : feature_2_install.log concerne le gestionnaire de correctifs, feature_7_install.log concerne le filtrage web, etc ...

Emplacement : C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent

Sauvegarde en ligne gérée (la sauvegarde intégrée à N-able Remote Management):

Il faut regarder les logs **BackupFP** en priorité. Il est utile en cas de problème d'installation ou de sauvegarde.

Emplacement : C:\ProgramData\Managed Online Backup\Backup Manager\logs

Antivirus géré (Bitdefender) :

Emplacement : C:\ProgramData\ManagedAntivirus

Un fichier de log complémentaire se trouve ici : C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent\BDInstall.log