



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > N-able (SW) > N-able RMM > L'agent Linux ne peut plus se connecter pas au tableau de bord N-able RMM, que faire ?

L'agent Linux ne peut plus se connecter pas au tableau de bord N-able RMM, que faire ?

Guillaume - 2021-03-19 - dans N-able RMM

Si ce phénomène se produit, cela indique souvent que l'agent n'a pas pu établir de connexion sécurisée avec le serveur de tableau de bord.

Essayez de configurer l'agent pour établir une connexion non sécurisée à la place:

- Accédez au dossier de l'agent
- Ouvrez le fichier agentcongif.xml dans un éditeur de texte
- Ajouter Secure = 0 au bas du fichier
- Enregistrer le fichier
- Redémarrez l'agent par le terminal: `./rmmagentd -t; ./rmmagentd -d`