

Installation de l'agent EDR MacOS

Quentin - 2023-11-08 - N-able EDR

Installation de l'agent MacOS :

Assurez-vous que vous disposez de toutes les conditions requises avant de commencer l'installation.

Obtenez le jeton de site ou le jeton de groupe pour ajouter des agents à un groupe dans un site.

Depuis la version S-SP2 vous pouvez utiliser un jeton de groupe pour un groupe manuel (anciennement groupe statique) ou un groupe épinglé.

Pour Obtenir le jeton de site :

1 En haut à gauche de la console, cliquez sur



Et sélectionnez une étendue, ensuite vous devez sélectionner un groupe.

2 Dans la barre latérale, cliquez sur Sentinelles.



3 Dans la barre d'outils Sentinelles, cliquez sur informations sur le groupe.



4 Dans la section Token de groupe, cliquez sur copier.



Pour installer l'agent sur un terminal macOS avec la ligne de commande :

1 Dans la barre d'outils Sentinelles, cliquez sur Paquets.



2 Téléchargez la dernière version du programme d'installation de MacOS.



Assurez-vous que la portée du package inclut le site vers lequel l'agent se rendra.



Bonne pratique : téléchargez le fichier sur le point de terminaison local.

3 Enregistrez le jeton de site ou le jeton de groupe dans un fichier texte brut dans un dossier nommé /tmp avec le package d'installation.

Nommez le fichier de jeton : com.sentinelone.registration-token

Changez la propriété du fichier en root avec < sudo chown root >.

Important : les versions d'agent 3.4.X + nécessitent que le fichier com.sentinelone.registration-token soit défini pour que l'installation du terminal réussisse.

4 Exécutez le programme d'installation :

```
$ sudo /usr/sbin/installer -pkg Download path/tmp/SentinelXXXX.pkg -  
target /Target path/
```

Exemple:

```
$ sudo /usr/sbin/installer -pkg Desktop/tmp/SentinelXXXX.pkg -target  
/Library/
```

5 Terminez l'installation :

Sur les versions macOS de 10.13 High Sierra à 10.15 Catalina, les utilisateurs doivent approuver l'extension du noyau sur leurs ordinateurs locaux, dans préférences système> sécurité et confidentialité>onglet général>AUTORISER.

Pour installer l'agent sur un point de terminaison macOS avec l'assistant d'installation :

1 Dans la barre d'outils Sentinel, cliquez sur Packages.



2 Téléchargez le dernier package d'installation de macOS.

Assurez-vous que la portée du package inclut le site vers lequel l'agent se rendra.



3 Donnez la chaîne de jeton à l'utilisateur (par exemple, envoyez un message ou un e-mail avec la chaîne de jeton).

4 Exécutez le package d'installation et entrez la chaîne de jeton lorsque vous y êtes invité dans l'assistant d'installation.