



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > Blackfog > Impossible de mettre à jour ou de désinstaller BlackFog

Impossible de mettre à jour ou de désinstaller BlackFog

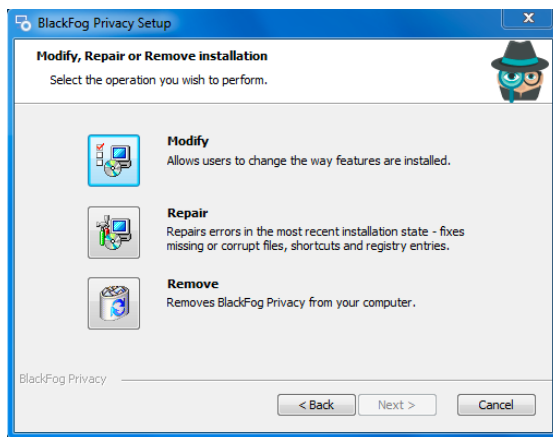
Guillaume - 2020-04-28 - dans Blackfog

Lorsque vous essayez de mettre à jour BlackFog Privacy vers la dernière version, il supprimera d'abord l'ancienne version. Si l'ancienne version du programme d'installation a été corrompue ou supprimée, elle ne sera pas désinstallée et vous recevrez un message du type:

Erreur lors de la lecture du fichier c: \ Windows \ Installer \ 980d934.msi

Pour cela, téléchargez à nouveau le programme d'installation et exécutez le (ou exécutez le directement si vous l'avez gardé)(il faut que le programme d'installation ait la même version que celle que vous voulez mettre à jour)

Au lieu de l'installation, vous verrez l'écran suivant.



Il vous faut maintenant cliquer sur "réparer" ou "supprimer".

Si vous souhaitez mettre à jour, vous pouvez maintenant exécuter le programme d'installation de la mise à jour.