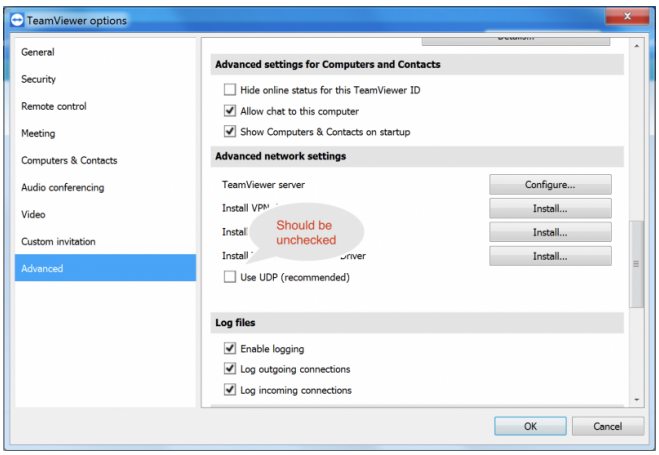
Gel de l'écran TeamViewer lorsque BlackFog est activé

Guillaume - 2020-04-28 - Blackfog

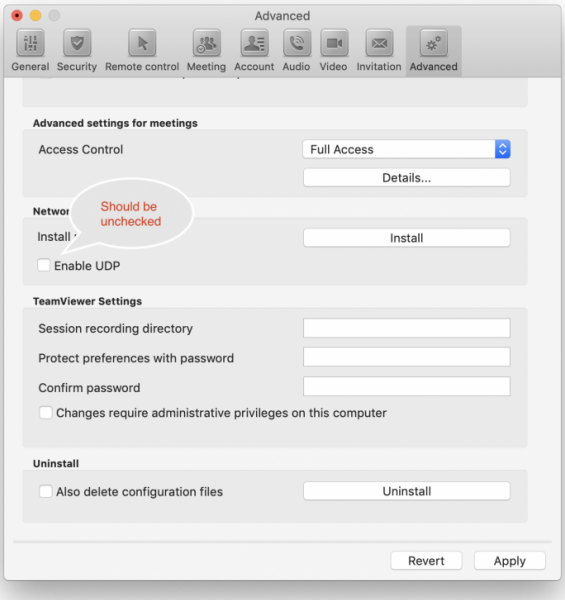
Lors de l'utilisation de BlackFog avec TeamViewer, certains utilisateurs peuvent remarquer que l'écran peut parfois se figer. Par défaut, TeamViewer est configuré pour utiliser UDP pour communiquer avec ses serveurs et les machines client / serveur. Cela peut créer une latence sur le réseau. Comme UDP n'a pas de correction d'erreur intégrée, les paquets peuvent arriver hors séquence ou avec un retard, provoquant finalement le gel de l'écran. Cela semble être plus visible lorsque vous effectuez des partages d'écran sur de longues distances avec une latence élevée.

Pour améliorer la fiabilité, nous recommandons que TeamViewer soit configuré pour utiliser TCP lors des partages d'écran. Modifiez les paramètres TeamViewer comme indiqué ci-dessous.

Sous Windows: Extras> Options> Avancé> Paramètres réseau avancés> Utiliser UDP (non coché)



Sur Mac: Préférences> Avancé> Réseau> Activer UDP (non coché)


Advanced
General
Security
Remote control
Meeting
Account
Audio
Video
Invitation
Advanced
Advanced settings for meetings
Access Control
Full Access
Details...
Should be unchecked
Install
Enable UDP
TeamViewer Settings
Session recording directory
Protect preferences with password
Confirm password
Changes require administrative privileges on this computer
Uninstall
Also delete configuration files
Uninstall
Revert
Apply