



Distributeur de  
valeur ajoutée  
watsoft.com - 05 56 15 01 01  
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

[Portail](#) > [Base de connaissances](#) > [Altaro VM Backup](#) > [Que faire lorsque j'obtiens une erreur de sauvegarde de VM à cause d'une ancienne version de configuration ?](#)

## Que faire lorsque j'obtiens une erreur de sauvegarde de VM à cause d'une ancienne version de configuration ?

Philippe - 2021-06-24 - dans [Altaro VM Backup](#)

### PROBLÈME

Les sauvegardes à partir d'un hôte Hyper-V fonctionnant sur un serveur 2016 échouent avec l'erreur ci-dessous :

La version de configuration de la VM doit être mise à niveau vers la v8.0 ou une version plus récente (code d'erreur "RCTCONTROLLER\_019")

### Error Notification

 On Tue, 10 Jan 2017 10:42 An Error occurred during a backup for  
VM2016-1 on TYRGAT0  
[Hide Details](#)

The operation encountered an error. (Error code 'BASEBACKUPCONTROLLER\_018')

Additional information is available:

The VM configuration version needs to be upgraded to v8.0 or newer (Error code 'RCTCONTROLLER\_019')

Please follow the steps in the KB article to upgrade the configuration  
Knowledge Base: <http://support.altaro.com/customer/portal/articles/2706760>

### CAUSE

Cette erreur se produit lorsque certaines tentatives de sauvegarde d'une VM à partir d'un hôte Hyper-V exécutant le serveur 2016 possède une version inférieure à 8.0

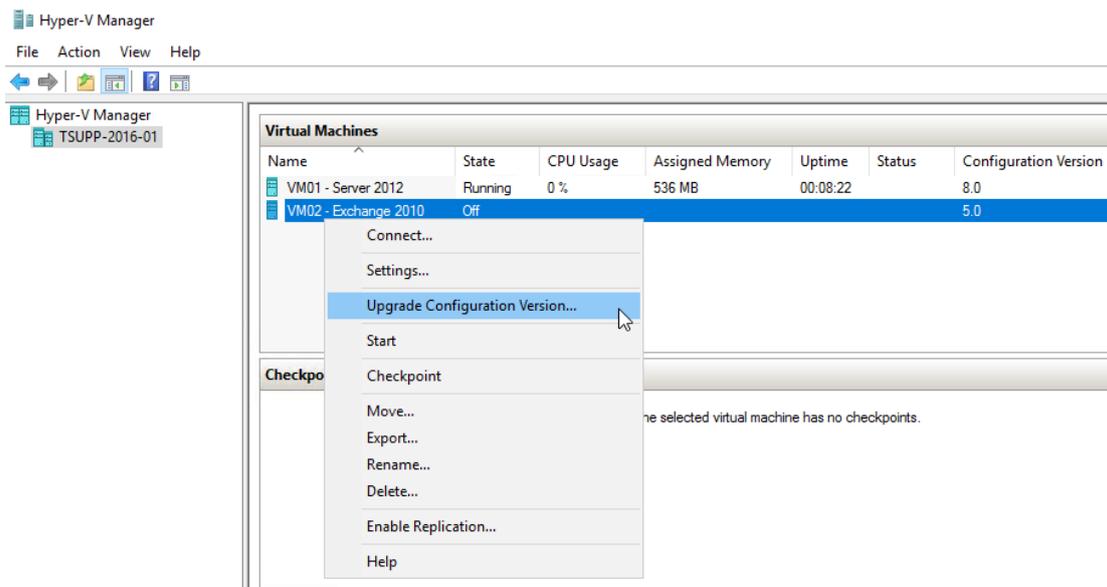
### SOLUTION

Remarque : la VM doit être en état "Off" pour pouvoir mettre à jour sa version de configuration.

La solution consiste simplement à mettre à niveau la configuration de la VM vers la version 8.0 ou supérieure en suivant les étapes ci-dessous :

1- Ouvrez Hyper-V Manager et cliquez avec le bouton droit de la souris sur la VM en question.

Sélectionnez [Mettre à jour la version de configuration] dans le menu :



2- Cliquez sur [Mise à jour] pour confirmer :

