

Que faire lors de l'erreur "cette machine est trop occupée pour le moment" avec le Take Control ?

Guillaume - 2021-03-19 - N-sight RMM

Lorsque vous essayez de vous connecter à distance à l'appareil à l'aide de Take Control (MSP Anywhere), le message d'erreur suivant s'affiche: **Cet ordinateur est trop occupé pour le moment**

- Cette erreur se produit car le périphérique distant ne dispose pas de ressources internes suffisantes à allouer pour permettre une nouvelle session de prise en main à distance.
- Si vous pouvez accéder à l'appareil (localement ou par d'autres moyens, tels que RDP), veuillez redémarrer les services suivants:
 - Take Control Agent (N-able MSP)
 - Outil de mise à jour de l'agent de contrôle (N-able MSP)
- Si vous ne pouvez pas accéder à l'appareil ou si les processus ci-dessus ne peuvent pas être lancés, veuillez essayer ce qui suit:
 - Redémarrez le périphérique distant pour libérer des ressources et vérifiez si le problème persiste après le redémarrage;
- Si tout ce qui précède échoue ou est impossible à réaliser, veuillez essayer ce qui suit:
 1. Connectez-vous à votre tableau de bord N-able RMM;
 2. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique choisi et sélectionnez **Modifier le serveur / poste de travail**
 3. Cliquez sur **Accès à distance**, réglez-le sur **INACTIF**
 4. Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil et sélectionnez **Exécuter les vérifications**
 5. Veuillez patienter jusqu'à 15 minutes après la fin de la procédure de vérification
 6. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique choisi et sélectionnez **Modifier le serveur / poste de travail**
 7. Cliquez sur **Accès à distance**, réglez-le sur **ACTIF**
 8. Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil et sélectionnez **Exécuter les vérifications**
 9. Essayez de vous reconnecter lorsque Take Control affiche **Actif**.