

Base de connaissances > Cove Data Protection > Erreur Cove Data Protection : 'VSS error 0x80042316: Une création de clichés instantanés est déjà en cours. Attendez quelques instants puis réessayez.'

Erreur Cove Data Protection : 'VSS error 0x80042316: Une création de clichés instantanés est déjà en cours. Attendez quelques instants puis réessayez.'

Dany - 2023-03-10 - Cove Data Protection

'VSS error 0x80042316: Une création de clichés instantanés est déjà en cours. Attendez quelques instants puis réessayez.'

Description :

Cette erreur se produit lorsque le service (VSS) de cliché instantané des volumes ne peut pas s'exécuter en raison d'une autre instance VSS déjà en cours d'exécution.

Résolution :

Les causes connues et les résolutions de l'erreur sont décrites ci-dessous.

1.

Plusieurs solutions de sauvegarde installées

De nombreuses solutions de sauvegarde ont leur propre gestionnaire d'instantanés propriétaire, ce qui peut provoquer des conflits avec d'autres solutions de sauvegarde installées sur le système.

Si vous avez (ou avez eu) plus d'un programme de sauvegarde installé sur votre système, désactivez/désinstallez tous les programmes à l'exception de BackupManager et relancez la tâche de sauvegarde.

Vous devez également exécuter un nettoyeur de registre après la désinstallation des autres solutions de sauvegarde, type Ccleaner.

Warning

Il est recommandé de n'avoir qu'une seule solution de sauvegarde installée à la fois.

2.

Conflit d'horaire

Cette section explique les conflits entre VSS et les périphériques. Reportez-vous à la section applicable à votre problème.

Conflits VSS : L'exécution simultanée de deux tâches de sauvegarde dans BackupManager peut provoquer des erreurs si les deux tâches de sauvegarde tentent d'exécuter VSS. Assurez-vous qu'un seul travail de sauvegarde est en cours d'exécution à la fois.

Conflits matériels : des conflits avec les périphériques de sauvegarde peuvent survenir lorsqu'un autre processus essaie d'utiliser la destination de sauvegarde en même temps que BackupManager. Assurez-vous qu'aucune tâche planifiée, en particulier des tâches de sauvegarde, ne s'exécute en même temps que vos sauvegardes planifiées.

Pour confirmer qu'il s'agit d'un problème de planification, essayez d'exécuter une sauvegarde pendant la journée ou essayez de modifier l'heure planifiée de votre sauvegarde de quelques heures. Si ces sauvegardes fonctionnent, le problème est probablement un conflit de planification.

3.

L'instantané VSS précédent est toujours en cours d'exécution

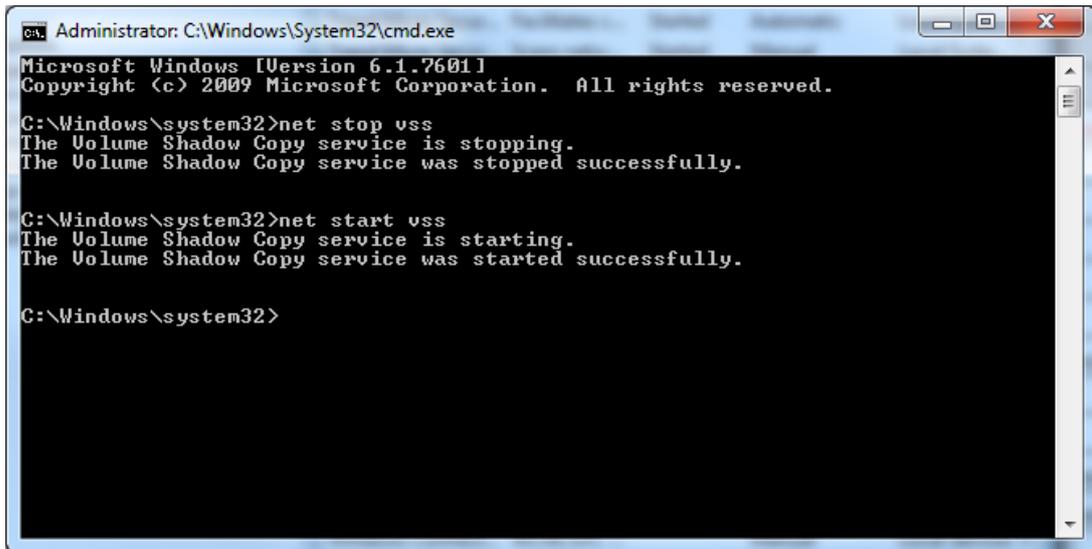
Le gestionnaire d'instantanés natif de Microsoft ne peut effectuer qu'un seul instantané à la fois. Si un processus d'instantané est déjà en cours d'exécution lorsque le travail de sauvegarde démarre, le travail de sauvegarde peut échouer.

L'arrêt et le redémarrage du service Volume Shadow Copy peuvent résoudre ce problème.

Pour ce faire, ouvrez une fenêtre d'invite de commande élevée et exécutez les commandes suivantes :

```
net stop vss
```

net start vss



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>net stop vss
The Volume Shadow Copy service is stopping.
The Volume Shadow Copy service was stopped successfully.

C:\Windows\system32>net start vss
The Volume Shadow Copy service is starting.
The Volume Shadow Copy service was started successfully.

C:\Windows\system32>
```

Note

Un redémarrage du serveur est connu pour nettoyer correctement le gestionnaire d'instantanés si un redémarrage du service ne résout pas le problème.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire vous pouvez ouvrir un ticket via le bouton ci-dessous :