



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > Mailstore > MailStore signale l'erreur de base de données "Implementation limit exceeded", que faire ?

MailStore signale l'erreur de base de données "Implementation limit exceeded", que faire ?

Guillaume - 2020-07-03 - dans Mailstore

Lorsque cette erreur intervient, c'est souvent car la base de données doit être réparée avec les outils Firebird inclus. Aucun e-mail ne sera perdu pendant ce processus.

Les outils se trouvent dans les sous-répertoires *Firebird3_x86* et *Firebird3_x64* du répertoire d'installation de MailStore Server. Utilisez la version qui correspond à votre système d'exploitation.

Exemple: la base de données *MailStoreFileGroup.fdb* du *DefaultFileGroup* du répertoire *c:\MailArchive\DefaultFileGroup* ne peut pas être chargée.

- Arrêtez le service MailStore Server
- Déplacez le *MailStoreFileGroup.fdb* dans le répertoire Firebird
- Ouvrez une invite de commande Windows et accédez au répertoire Firebird (avec "*cd C:\exemple\exemple*")
- La base de données doit être mise en mode lecture seule
 - `gfix.exe -mode read_only -user SYSDBA -password masterkey MailStoreFileGroup.fdb`
- Créer une sauvegarde de la base de données
 - `gbak.exe -backup_database -verify -ignore -garbage_collect -user SYSDBA MailStoreFileGroup.fdb MailStoreFileGroup.fbk`
- Créer une nouvelle base de données à partir de la sauvegarde
 - `gbak.exe -create_database -replace -user SYSDBA MailStoreFileGroup.fbk MailStoreFileGroup_repaired.fdb`
- La nouvelle base de données doit être remise en mode lecture-écriture
 - `gfix.exe -mode read_write -user SYSDBA MailStoreFileGroup_repaired.fdb`
- Déplacez *MailStoreFileGroup_repaired.fdb* vers *c:\MailArchive\DefaultFileGroup* , supprimez "_repaired" du nom de fichier
- Démarrez le service MailStore Server et vérifiez si les bases de données peuvent être chargées avec succès

Cette erreur peut également arriver à la base de données principale *MailStoreMaster.fdb*. Vous devez ajuster les chemins et les noms de fichiers en conséquence.