



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > N-able (SW) > N-able RMM > Double authentification N-able Remote Monitoring & Management

Double authentification N-able Remote Monitoring & Management

Maxime - 2021-03-19 - dans N-able RMM

Depuis peu, pour des raisons de sécurité, il est obligatoire d'activer la double authentification pour faire des prises en main à distance depuis N-able RMM.

Voici comment configurer cette nouvelle fonction :

- 1) Connectez vous à votre tableau de bord N-able RMM**
- 2) Lancez une session Take Control**
- 3) La pop up suivante apparait :**

Activer l'authentification à deux facteurs

L'authentification à deux facteurs fournit une couche de sécurité supplémentaire afin d'empêcher tout accès non autorisé à votre compte. Pour vous connecter au tableau de bord, en plus de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, vous devez saisir un code de sécurité généré sur votre appareil mobile.

Veuillez cliquer sur Commencer l'activation et suivre les étapes d'activation de l'authentification à deux facteurs pour votre compte.

[Annuler](#) [Commencer l'activation](#)

Cliquez sur "Commencer l'activation"

- 4) Choisissez l'outil qu'il vous convient le mieux :**

Activer l'authentification à deux facteurs : Étape 1 sur 3

Téléchargez d'abord une application d'authentification sur votre appareil mobile. En principe, vous pouvez utiliser n'importe quelle application prenant en charge le protocole TOTP (Time-based On Time Password). Voici quelques suggestions :

- **Android:** [Google Authenticator](#), [Duo Mobile](#), [Authy](#)
- **iOS:** [Google Authenticator](#), [Duo Mobile](#), [Authy](#)
- **Windows Phone:** [Authenticator](#)
- **BlackBerry:** [Authomator](#)

Une fois l'application installée, cliquez sur Suivant.

Précédent

Suivant

5) Configurer l'application à l'aide du QR code ou via le code généré :

Activer l'authentification à deux facteurs : Étape 2 sur 3

Pour configurer l'application d'authentification sur votre appareil mobile :

1. Ouvrez l'application et choisissez d'ajouter un nouveau compte.
2. Lisez le code QR ci-dessous ou entrez la clé secrète manuellement..



BIOGSAACGNEICBU

QTFKA5ZNTCYOQ

3. Veuillez entrer le code de sécurité généré par l'application pour configurer vos informations d'accès.

Code de sécurité :

Précédent

Suivant

Il faudra renseigner le "Code de sécurité" (à 6 chiffres) généré par l'application pour passer à l'étape suivante.

Si vous ne souhaitez pas utiliser un smartphone, il est possible d'installer l'application WinAuth sous windows.

Voici le lien : <https://winauth.com/download/>

Pour configurer l'application il faut récupérer le code qui apparait sous le QR Code. (Encadré en rouge sur le screenshot)

!! Attention ! Il n'est pas possible de le récupérer par la suite, merci de garder ce code en sécurité si vous souhaitez configurer l'application Windows plus tard.

6) Conservez une copie du code de restauration

Vous pouvez réinitialiser la double authentification via "Paramètres > Utilisateurs > Comptes utilisateurs"

Il faut faire cliquer droit sur le profil concerné.

Activer l'authentification à deux facteurs : Étape 3 sur 3

L'authentification à deux facteurs sera activée pour votre compte après avoir cliqué sur Connexion ci-dessous.

Si vous perdez l'accès à votre appareil, vous pouvez réinitialiser l'authentification à deux facteurs à l'aide de ce code de récupération. Veuillez garder ce code dans un endroit sûr, séparément de votre appareil.

2L32-BVXW-6Y37-OXIP-MCI6-ADUI

[Connexion](#)

Vous avez terminé le processus d'authentification 2FA, un code vous sera demandé à chaque connexion au tableau de bord MSP RMM.

Astuces :

- Vous pouvez configurer plusieurs appareils **en utilisant le même code précédemment généré. (Voir capture avec l'encadré en rouge)**. C'est pratique si vous avez délégué un accès client final (un seul profil pour plusieurs utilisateurs)

- Une fois que vous avez activé la double authentification, vous pouvez désactiver le filtrage d'adresse IP en allant dans "Paramètres > Utilisateurs > Comptes utilisateurs"

Il faut faire cliquer droit sur le profil concerné, puis "Désactiver la vérification IP"

Nous sommes disponibles si vous avez des questions.

A bientôt

L'équipe Watsoft