

Dépannage de base d'une connexion ActiveSync

Maxime - 2020-02-18 - MDAemon

Chaque appareil émet une erreur unique lorsqu'il ne peut pas s'authentifier ou se connecter avec le serveur ActiveSync de MDAemon.

Bien souvent l'erreur est très générique, comme « Impossible de se connecter au serveur ». Cet article détaille quelques petites choses à vérifier si les terminaux génèrent cette erreur.

ActiveSync est-il activé?

Bien souvent, ActiveSync n'est pas activé en global sur le serveur ou désactivé pour le domaine. Dans ce cas l'erreur dans le fichier AirSync.log est similaire à celle-ci:

```
Mon 2013-07-29 10:26:43: WARNING, [001234X3] 0x81310082 Authentication: Domain example.com does not have permission to use ActiveSync
```

```
Mon 2013-07-29 10:26:43: WARNING, [001234X3] 0x81310081 Authentication: Domain does not have permission to use ActiveSync
```

Il faut donc vérifier qu'ActiveSync soit activé globalement ou par domaine dans la console MDAemon:

Dans « Configuration > Gestionnaire de terminaux mobiles », cochez la case « Activer le serveur ActiveSync »

Le serveur WorldClient de MDAemon écoute-t-il sur les ports appropriés pour ActiveSync?

ActiveSync ne fonctionne qu'en utilisant des connexions HTTP ou HTTPS. Vérifiez que le serveur WorldClient écoute sur l'un des ports 80 ou 443.

Dans « Configuration > Services web & MI > Serveur web » paramétrez le port 80 pour WorldClient

Optionnel: dans Configuration > Services web & MI > SSL et HTTPS (pour le port 443)

Vous pouvez vérifier la configuration en ouvrant un navigateur Web et en entrant;

<http://mail.domain.com/microsoft-server-activesync> (port 80) ou

<https://mail.domain.com/microsoft-server-activesync> (port 443)

Vous verrez une bannière comportant le numéro de version du serveur ActiveSync.

HTTP et / ou HTTPS sont-ils ouverts sur le pare-feu?

Vérifiez que le port 80 et / ou 443 soit ouvert sur le pare-feu Windows ou sur un pare-feu tiers.

Logs ActiveSync:

ActiveSync enregistre toutes les communications entre le serveur et le client.

Si la connexion de l'appareil est établie avec le serveur, MDAemon enregistrera la communication dans le fichier AirSync.log dans le répertoire MDAemon\Log.

Ces journaux peuvent donner des indices sur la raison pour laquelle vous rencontrez des problèmes d'utilisation d'un compte ActiveSync

Si par contre il n'y a aucune trace de connexion du terminal dans les logs du serveur, c'est qu'un problème survient avant que le terminal/Outlook ne puisse atteindre celui-ci.