

Base de connaissances > Cove Data Protection > Erreur Cove Data Protection : 'Erreur VSS 0x800423f4' lors d'une sauvegarde de l'état du système' ou 'VSS error 0x800423f4'

---

## Erreur Cove Data Protection : 'Erreur VSS 0x800423f4' lors d'une sauvegarde de l'état du système' ou 'VSS error 0x800423f4'

Dany - 2023-03-16 - Cove Data Protection

### **Cove Data Protection : 'Erreur VSS 0x800423f4' lors d'une sauvegarde de l'état du système'**

Vous pouvez consulter le lien source N-able ici => [Cove: Error: 'VSS error 0x800423f4' during a backup of System State' \(eng\)](#)

#### Description :

- La sauvegarde échoue avec l'erreur : "VSS error 0x800423f4" lors d'une sauvegarde de la source de données de l'état du système
- Ou
- Vous avez l'erreur : VSS error 0x800423f3: L'enregistreur a rencontré une erreur temporaire. Si le processus de sauvegarde est relancé, il est possible que l'erreur ne se reproduise pas.

#### Solution :

1. Ouvrez la ligne de commande en tant qu'administrateur sur le périphérique où la sauvegarde a échoué.
2. Exécutez la commande : `vssadmin list writers`
3. Vérifiez la liste des "writers" pour tout où l'état n'est pas 'Stable'
4. Si l'état d'un enregistreur n'est pas stable, il doit être rétabli à l'état correct. Pour cela, redémarrez les services :
  1. Ouvrir le menu Démarrer
  2. Sélectionnez Panneau de configuration et accédez à Outils d'administration , puis choisissez Services

Ou

3. Tapez `services.msc` et cliquez sur Entrée pour accéder directement au panneau Services
4. Trouver et redémarrer le(s) service(s) lié(s) au(x) graveur(s) avec un état instable
5. Redémarrez ensuite les services suivants :
  - Backup Service Controller
  - Cryptographic Services
  - Volume Shadow Copy
5. Une fois que tous les services fonctionnent à nouveau :
  1. Ouvrir le gestionnaire de sauvegarde
  2. Exécutez une sauvegarde de l'état du système pour confirmer qu'elle se termine sans erreur

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire vous pouvez ouvrir un ticket via le bouton ci-dessous :