



[Portail](#) > [Base de connaissances](#) > [N-able \(SW\)](#) > [N-able Backup](#) > [Conflit de sauvegarde dans N-able Backup, que faire ?](#)

## Conflit de sauvegarde dans N-able Backup, que faire ?

Stéphane Hoarau - 2021-03-19 - dans [N-able Backup](#)

Quand vous avez deux appareils qui utilisent le même compte de sauvegarde, vous avez un conflit générant une erreur du type :

```
Change log conflict...
```

Pour régler ce problème, supprimez l'agent sur le poste dont vous ne voulez plus faire la sauvegarde.

Ensuite connectez-vous à la machine que vous désirez garder et suivez ces étapes :

- Arrêtez le service du contrôleur de sauvegarde
- Naviguez dans C:\ProgramData\MXB
- Renommez le dossier de stockage en "storage.old"
- Démarrez le service du contrôleur de sauvegarde

À présent, vous n'aurez plus de conflit de sauvegarde entre les deux appareils qui utilisent le même compte de sauvegarde.