



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > N-able (SW) > N-able Backup > Conflit de sauvegarde dans N-able Backup, que faire ?

Conflit de sauvegarde dans N-able Backup, que faire ?

Stéphane Hoarau - 2021-03-19 - dans N-able Backup

Quand vous avez deux appareils qui utilisent le même compte de sauvegarde, vous avez un conflit générant une erreur du type :

Change log conflict...

Pour régler ce problème, supprimez l'agent sur le poste dont vous ne voulez plus faire la sauvegarde.

Ensuite connectez-vous à la machine que vous désirez garder et suivez ces étapes :

- Arrêtez le service du contrôleur de sauvegarde
- Naviguez dans C:\ProgramData\MXB
- Renommez le dossier de stockage en "storage.old"
- Démarrez le service du contrôleur de sauvegarde

À présent, vous n'aurez plus de conflit de sauvegarde entre les deux appareils qui utilisent le même compte de sauvegarde.