

Base de connaissances > N-sight RMM > Comment configurer un compte utilisateur pour vos clients dans N-able RMM ?

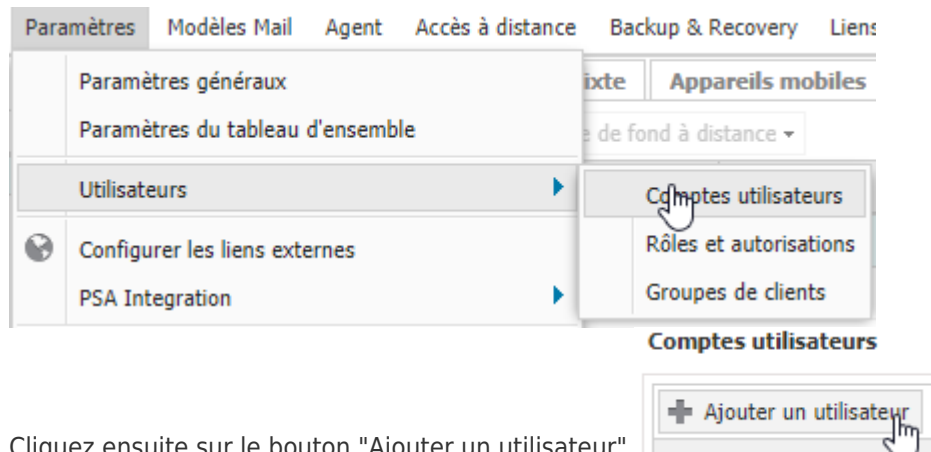
Comment configurer un compte utilisateur pour vos clients dans N-able RMM ?

Maxime - 2021-03-19 - N-sight RMM

Lorsque vous souhaitez créer un compte pour un de vos clients dans la solution N-able RMM afin de le déléguer un droit à la console, il est important et primordiale d'utiliser le profil "Client" lors de la création du compte.

Il faut pour cela

1. Se dirigez dans le menu "Paramètres"-> Utilisateurs-> Comptes utilisateurs



2. Cliquez ensuite sur le bouton "Ajouter un utilisateur"
3. Renseignez les champs comme dans l'exemple suivant et donnez lui accès au site client que vous avez crée pour lui

Nom d'utilisateur	Modifier le nom d'utilisateur	Rôle	Groupe de clients
monclient@monclient.fr		Client	test

Indiquez bien comme "Rôle" le profil "Client".