Comment télécharger un paquet d'installation ou faire la mise à jour d'un agent N-able EDR ?

Maxime - 2021-03-19 - N-able EDR

Pré-requis

Agents : Windows 2.6+ | macOS 2.6+ | Linux 2.6+

Niveau d'utilisateur minimum : Compte

Sélectionnez le champ d'application : Un site, un compte, ou global

Téléchargez les paquets dans la console d'administration, puis déployez les fichiers dans les agents.

Les packages d'installation sont globaux (utilisés pour tous les sites), pour un compte sélectionné (utilisé pour ses sites) ou pour un site spécifique. Assurez-vous que l'étendue d'un paquet est bien paramétré pour les Agents prévus.



IMPORTANT : Si vous installez un agent avec le CLI, puis que vous effectuez la mise à niveau à partir de la console de gestion, la configuration de la mise à niveau est conforme à la politique à laquelle l'agent appartient. Si les paramètres de l'installateur sont différents, ils sont écrasés par le changement de politique.

Pour télécharger un fichier Agent Installer dans la console de gestion :

Dans la barre latérale, cliquez sur Scope et sélectionnez une zone

Dans la barre latérale, cliquez sur Sentinels

Dans la barre d'outils Sentinels, cliquez sur Paquets.

https://euce1-swprd2.sentinelone.net/docs/en/image/uuid-f3e2a3b1-a5b4-bc94-eafc-04c955ae75ca-en.png

Note : Dans la page des forfaits pour un site, vous voyez le jeton de site pour ce site. Si vous êtes dans le champ d'application Global ou Compte, vous ne voyez pas de jeton.

- Cliquez sur Télécharger un package.
- La fenêtre Nouveau paquet s'ouvre.
- Dans Mettre à jour la plate-forme, sélectionnez le système d'exploitation du paquet.

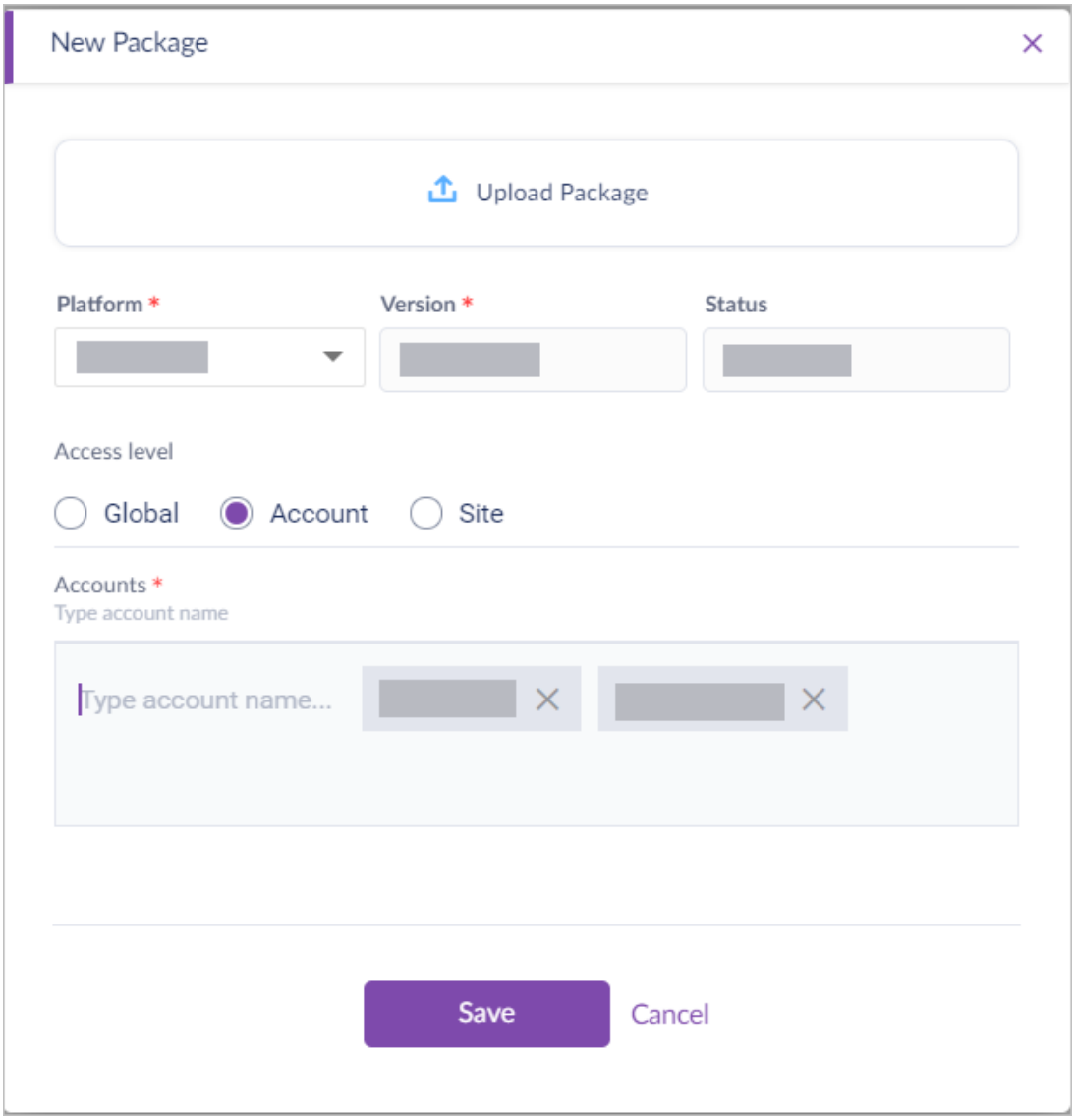
- Dans Numéro de version, entrez le numéro de version dans ce format : x.x.x.x. Par exemple, 3.2.4.54

Si vous n'entrez pas 4 sections, une erreur de numéro de version erroné s'affiche.

Dans Status, entrez GA, EA, ou un texte différent qui identifie le statut du paquet.

Dans Niveau de portée, sélectionnez Global, Compte ou Site.

Si vous sélectionnez Compte ou Site, entrez les noms des comptes ou des sites qui peuvent utiliser le paquet.



- Cliquez sur "Upload Package" pour accéder au fichier.
- Cliquez sur Enregistrer.

La fenêtre reste ouverte pendant le téléchargement du fichier et vous pouvez voir la progression.

Mettez à jour les agents à partir de Sentinels > Endpoints > Actions > Update Software.