

Comment restaurer un élément supprimé par erreur dans IT Glue ?

Maxime - 2020-02-17 - dans [IT Glue](#)

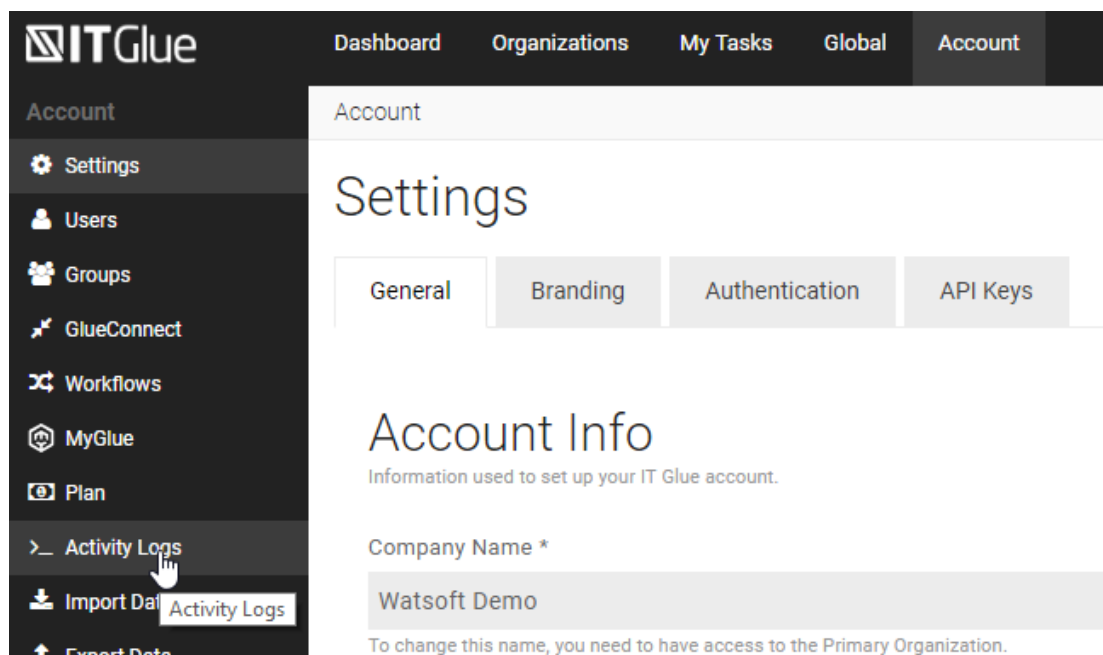
Dans IT Glue, il n'y a pas de corbeille. Cependant, vous avez à votre disposition, un log d'activité permettant de remonter en arrière, sur les opérations effectuées. Les "Core Assets" et "Flexible Assets" sont concernées par cette option.

Vous pouvez également restaurer une organisation complète, un dossier de document, un template et bien d'autres choses.

Attention, les données issues d'intégration supprimées au travers de l'option "Manage Data" ne sont pas restaurables.

Pour effectuer l'opération, vous devez posséder des droits d'administrateur sur IT Glue.

1. Cliquez sur le menu "Account" puis dans "Activity Logs".



The screenshot shows the IT Glue user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Organizations', 'My Tasks', 'Global', and 'Account'. The 'Account' menu is expanded on the left, showing options like 'Settings', 'Users', 'Groups', 'GlueConnect', 'Workflows', 'MyGlue', 'Plan', 'Activity Logs', 'Import Data', and 'Export Data'. The 'Activity Logs' option is highlighted. The main content area shows the 'Settings' page for the account, with tabs for 'General', 'Branding', 'Authentication', and 'API Keys'. The 'Account Info' section is visible, showing 'Company Name *' set to 'Watsoft Demo'.

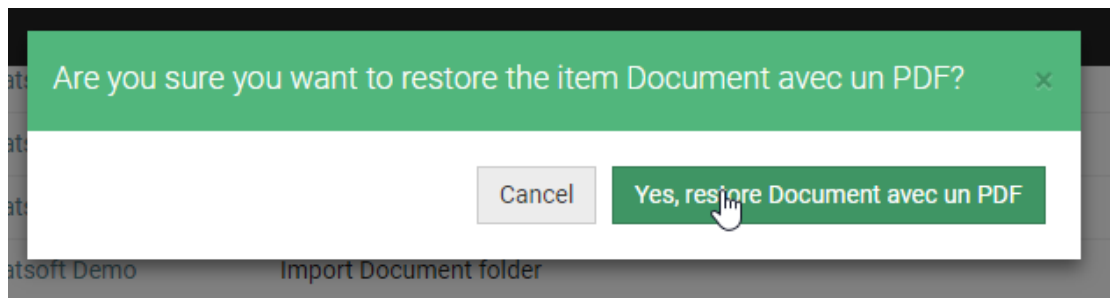
2. Recherchez l'élément supprimé à l'aide des filtres situés en haut

Date	Level	User	Organization	Action	Resource	Revision	IP	Location	UA
From	From								
To	To	User	Organization Name	Category	Action	Resource	IP		Clear

3. Une fois l'élément trouvé, cliquez sur l'icone en forme de flèche tournante pour restaurer l'élément supprimé.

Maxime Grave	Watsoft Demo	Document deleted 	Document avec un PDF
--------------	--------------	--	----------------------

4. Une popup va vous demander de confirmer votre choix



5. Une fois ceci effectué, IT Glue restaure l'élément en question que vous pouvez tout de suite visualiser.

Sachez qu'il n'y a pas de rétention. Vous pouvez restaurer des éléments depuis l'ouverture de votre accès à votre plateforme IT Glue.