

## Comment réinitialiser le 2FA sur Cove Data Protection

Dany - 2023-03-24 - Cove Data Protection

# Comment réinitialiser l'authentification à deux facteurs (2FA) sur Cove Data Protection

Vous pouvez consulter le lien source N-able ici => [Article SSO N-able SSO \(eng\)](#)

**⚠ : POUR REINITIALISER LE 2FA IL FAUT OBLIGATOIREMENT AU PREALABLE (LORS DE LA CONFIGURATION DU COMPTE) AVOIR SAUVEGARDER SON CODE DE RECUPERATION !**

1. En premier lieu, il faut se déconnecter de la session en cours si vous êtes déjà connecté.
2. Il faut ensuite renseigner son login + mot de passe comme si vous vouliez vous connecter.
3. Quand l'interface demande de saisir le 2FA , cliquez sur "Réinitialiser l'authentification à deux facteurs ?"



4. Renseignez le code de récupération comme ci-dessous, puis cliquez sur Désactiver 2FA :



5. Une fois désactivé, vous pouvez soit accéder à Cove data Protection ou reconfigurer le 2FA. - **Nous vous conseillons grandement de le reconfigurer par sécurité**



6. **ATTENTION - Pensez bien à sauvegarder votre nouveau code de récupération dans un endroit sûr !!**



Si vous avez besoin d'aide supplémentaire vous pouvez ouvrir un ticket via le bouton ci-dessous :