

Base de connaissances > N-able EDR > Comment récupérer une passphrase dans la console EDR ?

Comment récupérer une passphrase dans la console EDR ? Maxime - 2024-05-16 - N-able EDR

Lorsque vous avez besoin de récupérer la passphrase d'un poste client sous EDR, voici ce qu'il faut faire :

Sur le dispositif installé (endpoint) sur lequel vous voulez récupérer la passphrase, après avoir cliqué dessus une fenêtre s'ouvre, la passphrase s'y trouve à l'emplacement cidessous :

IERAL APP IN	VENTORY TASKS TAGS		Actions ,
		Q Search	
	en son os in barriers and the	Recently Used	Þ
Last active	Manage Tags	Agent Actions	Þ
Health status	Edit Customer Identifier	Endpoint Actions	+
Last logged in	Move to Another Site	Response	•
Agent version	Decommission	Agent Upgrade	•
Full Disk Scar	Show Passphrase	Shortcuts	Þ
CPU	Revoke Token	Full Disk Scan	•
Core count	Randomize UUID	Troubleshooting	•
Customer ide	Migrate Agent	Configuration	•
Ranger Versic Installer Type	Approve Local Upgrade	Tech Support	

• Menu Actions, Agent Actions, Show Passphrase