



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > BackupAssist > BackupAssist Classic > Comment résoudre un problème d'activation de licence BackupAssist ?

Comment résoudre un problème d'activation de licence BackupAssist ?

Maxime - 2020-02-18 - dans BackupAssist Classic

Lors de l'activation d'une licence dans le produit BackupAssist, il se peut que vous rencontriez deux problèmes à ce moment. Pour résoudre ces problèmes d'activations de licence, vous pouvez tenter les deux méthodes suivantes :

Si votre licence BackupAssist n'a pas été désactivée sur l'ancien serveur suite à une migration et que vous obtenez une erreur lors de l'activation de votre licence sur le nouveau serveur, vous pouvez nous contacter afin de procéder à la désactivation de votre licence pour la réactiver par la suite

S'il s'agit d'une nouvelle licence, vérifier les éléments suivants :

1. Connectivité au protocole HTTPS vers l'extérieur
2. L'heure et la date de votre serveur

Si ces deux paramètres sont corrects, vous pouvez procéder à la manipulation suivante :

1. Arrêtez le service BackupAssist
2. Naviguez dans le répertoire \ProgramData\BackupAssist v(X)\Configuration
3. Supprimez les fichiers CortexIT.Licensing.ProductManager.config et CortexIT.Licensing.ActivationManager.config
4. Relancez le service BackupAssist
5. Ajoutez vos licences dans le produit. et faites l'activation de vos licences