



Distributeur de
valeur ajoutée
watsoft.com - 05 56 15 01 01
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > BackupAssist > BackupAssist Classic > Comment résoudre les problèmes CMC

Comment résoudre les problèmes CMC

Maxime - 2020-02-18 - dans BackupAssist Classic

Si vous rencontrez des problèmes de visualisation de vos clients BackupAssist sur votre CMC veuillez suivre cette procédure. À noter que la procédure suivante est à réaliser sur chaque poste client ayant BackupAssist.

Avant de commencer il faut que vous fassiez la mise à jour de votre .NET framework en version 4.5.

- 1) Arrêtez le service BackupAssist en exécutant la commande suivante : net stop zBackupAssistService

- 2) Ensuite allez dans le répertoire C:\ProgramData\BackupAssist v9\configuration et supprimez le fichier CortexIT.BA.SupportedApplications.CentralMonitoring.CMServices.config.

- 3) Allez dans le répertoire C:\ProgramData\BackupAssist v9\CMBacklog et supprimez tous les fichiers ou dossiers présent dans ce dernier.

- 4) Relancez le service BackupAssist en exécutant la commande suivante : net start zBackupAssistService

- 5) Loggez-vous sur votre console via l'adresse suivante <https://cmc.backupassist.com>

- 6) Allez dans Manage, puis sélectionnez "supprimer le site" sur lequel vous avez fait les étapes précédentes.

- 7) Maintenant vous pouvez réenregistrer votre BackupAssist en allant dans Remote->

Centralized Monitoring Setup.

Une fois que vous avez effectué toutes ces étapes, accédez à l'onglet "Rapports" et faites un test d'envoi d'un rapport à votre CMC.

Il existe également une autre procédure, bien sur vous n'avez pas besoin d'appliquer les deux, vous devrez soit faire la procédure précédente ou bien celle-ci.

Pour les utilisateurs qui ne peuvent pas passer au .NET 4.5, l'équipe web a fait un changement sur le serveur qui permettra tous les utilisateurs concernés de revenir à l'utilisation du HTTP comme ils le faisaient avant la migration.

1) Arrêtez le service BackupAssist en exécutant la commande suivante :
`net stop zBackupAssistService`

2) Ensuite allez dans le répertoire `C:\ProgramData\BackupAssist v9\configuration` et ouvrez à l'aide d'un bloc note le fichier `CortexIT.BA.SupportedApplications.CentralMonitoring.CMServices.config`

Si le fichier n'est pas présent essayez de faire un enregistrement sur la CMC via BackupAssist car c'est à ce moment-là que le fichier est créé même si l'enregistrement a échoué.

3) Trouvez la ligne `<cmcServerUrl><![CDATA[https://cmc.backupassist.com/submit.php]]></cmcServerUrl>`

4) Changez la en remplaçant https par <http://cmc.backupassist.com/submit.php>
`https <cmcServerUrl><![CDATA[http://cmc.backupassist.com/submit.php]]></cmcServerUrl>`

5) Fermez le bloc note en enregistrant le fichier.

6) Relancez le service BackupAssist grâce à la ligne de commande suivante :
`net start zBackupAssistService`

Une fois que vous avez effectué ces étapes, vous devriez alors être en mesure d'enregistrer et de pouvoir envoyer des rapports sur le serveur Web avec succès.