

Comment résoudre l'erreur "exitCode: 183" lors de l'installation du Take Control sur un poste ?

Guillaume - 2021-03-19 - N-sight RMM

Le code de sortie 183 représente "Impossible de créer un fichier alors que ce fichier existe déjà" : cela signifie qu'il existe des fichiers restants d'une installation précédente qui interfèrent avec une nouvelle installation du Take Control

Pour résoudre ce problème, veuillez installer manuellement l'agent Take Control - MSP Anywhere:

1. Activez la fonction Take Control - MSP Anywhere pour le périphérique en question via le tableau de bord N-sight RMM;
2. Téléchargez l'exécutable suivant sur l'appareil :
<https://swi-rc.cdn-sw.net/logicnow/Updates/7.00.11/TakeControlAgentInstall-7.00.11-20191126.exe>
 - REMARQUE: Si le téléchargement échoue ou est bloqué, cela indiquerait qu'une fonctionnalité comme le filtrage de contenu empêche le téléchargement de Take Control - MSP Anywhere
3. Accédez à C: \ Program Files (x86 si 64 bits) \ Advanced Monitoring Agent (GP si Group Policy) \ settings.ini
4. Notez le mspid, qui sera sous la variable "[MSPCONNECT]"
5. Ouvrez **l'invite de commandes en** tant qu'administrateur
6. Exécutez la commande suivante:
 - TakeControlAgentInstall-7.00.11-20191126.exe / MSPID <MSPID obtenu à l'étape 4>
7. Vérifiez si l'installation se déroule sans aucun problème (si elle est bloquée, envisagez d'examiner les autorisations AV / filtrage de contenu / utilisateur)
 - REMARQUE: Si l'installation se termine sans problème, vérifiez si Take Control - MSP Anywhere apparaît comme «Prêt» sur le tableau de bord.