



Distributeur de  
valeur ajoutée  
watsoft.com - 05 56 15 01 01  
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > N-able (SW) > N-able Backup > Comment réinstaller l'agent de sauvegarde pour N-able Backup ?

---

## Comment réinstaller l'agent de sauvegarde pour N-able Backup ?

Guillaume - 2021-03-19 - dans N-able Backup

Si vous avez un périphérique avec Backup Manager de configuré et que vous devez réinstaller le logiciel de sauvegarde mais que vous souhaitez conserver les anciens paramètres de configuration tels que le nom du périphérique, le mot de passe, le code de sécurité / clé de cryptage et les données de sauvegarde précédemment stockées, cela peut être fait en :

- Accédant à C:\Program Files\Backup Manager\
- Prenez une copie ou déplacez le fichier config.ini sur le bureau
- Désinstaller le gestionnaire de sauvegarde
- Téléchargez et installez le client de sauvegarde à partir de N-able Backup (Backup.management)
- Une fois installé et que la page d'installation apparaît dans le navigateur, supprimez le nouveau fichier config.ini et remplacez le fichier d'origine dans C:\Program Files\Backup Manager\ à partir du bureau
- Arrêtez le processus BackupFP.exe dans le Gestionnaire des tâches et redémarrez le processus de sauvegarde interne
- Actualisez la page du navigateur ou naviguez dans une nouvelle fenêtre vers [http://localhost: 5000](http://localhost:5000) pour vous assurer que le gestionnaire de sauvegarde se charge.

Réinstaller l'ancien appareil pour la récupération uniquement

Dans le cas où vous avez un ancien périphérique de sauvegarde (inactif) qui n'a pas été supprimé de la console de gestion de sauvegarde , il est possible d'installer Backup Manager en utilisant ces détails pour restaurer les données existantes.

### **Installation sur un appareil sur lequel Backup Manager est actuellement installé**

Pour cela:

- Accédez à C:\Program Files\ Backup Manager \
- Renommez le fichier config.ini en quelque chose comme "Devicename\_config.ini"
- Cela vous permet de garder une trace de quel fichier config.ini se rapporte à quel nom de périphérique et vous permet de revenir facilement les noms de fichiers

- Terminez le processus BackupFP.exe dans le Gestionnaire des tâches et redémarrez le processus de sauvegarde interne
- Ouvrez un navigateur Web et accédez à "http: // localhost: 5000" et configurez la sauvegarde à l'aide des anciens détails des périphériques de sauvegarde (inactifs)

**Si vous ne vous souvenez pas de votre code de sécurité / clé de cryptage, nous ne pouvons malheureusement pas vous aider car il n'est stocké nulle part dans le système**

Lors de la configuration du périphérique, vous serez invité à indiquer comment vous souhaitez configurer le gestionnaire de sauvegarde . Comme vous souhaitez uniquement effectuer des restaurations, sélectionnez le mode **Restauration uniquement**.

Si cela ne s'affiche pas, procédez comme suit:

- Arrêtez le contrôleur du service de sauvegarde
- Ouvrez le fichier config.ini dans le bloc-notes en tant qu'administrateur
- Dans la section **[Général]** , ajoutez "ReadOnlyMode = 1" et sécurisez le fichier
- Ceci est sensible à la casse, veuillez donc taper soigneusement ou copier/coller la ligne, en supprimant les guillemets.
- Démarrez le contrôleur de service de sauvegarde

Une fois configuré, vous pouvez maintenant exécuter la restauration. Lorsque vous avez terminé, renommez le fichier config.ini actuel en "Devicename\_config.ini", puis renommez l'original et redémarrez le contrôleur de service de sauvegarde pour continuer à exécuter les sauvegardes normalement.

### **Installation sur un appareil où Backup Manager n'est pas installé**

Téléchargez et installez le client de sauvegarde à partir de N-able Backup (Backup.management)

Une fois installé et que la page d'installation apparaît dans le navigateur, configurez la sauvegarde en utilisant les anciens détails des périphériques de sauvegarde (inactifs)

Si vous ne vous souvenez pas de votre code de sécurité / clé de cryptage, nous ne pouvons malheureusement pas vous aider car il n'est stocké nulle part dans le système

Lors de la configuration du périphérique, vous serez invité à indiquer comment vous souhaitez configurer le gestionnaire de sauvegarde . Comme vous souhaitez uniquement effectuer des restaurations, sélectionnez le mode **Restauration uniquement**.

Si cela ne s'affiche pas, procédez comme suit

- Arrêtez le contrôleur du service de sauvegarde
- Ouvrez le fichier config.ini dans le bloc-notes en tant qu'administrateur
- Dans la section **[Général]** , ajoutez "ReadOnlyMode = 1" et sécurisez le fichier
- Ceci est sensible à la casse, veuillez donc taper soigneusement ou copier/collé la ligne, en supprimant les guillemets.

Démarrez le contrôleur de service de sauvegarde

Une fois configuré, vous pouvez maintenant exécuter la restauration. Lorsque vous avez terminé, désinstallez le gestionnaire de sauvegarde ou désactivez le mode de restauration uniquement pour permettre au périphérique de sauvegarder selon la planification.