



Distributeur de  
valeur ajoutée  
watsoft.com - 05 56 15 01 01  
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Portail > Base de connaissances > Altaro VM Backup > Comment régler un problème de connexion sur le Altaro Offsite Server ?

## Comment régler un problème de connexion sur le Altaro Offsite Server ?

Maxime - 2020-02-17 - dans Altaro VM Backup

Il est possible, en tentant d'ajouter un serveur Offsite Altaro en tant qu'emplacement Offsite, de rencontrer un problème de connection.

### Add Server Location

Enter the IP address of the machine where the Altaro Offsite Server is installed.

#### Account Credentials

User Name

Password

#### Seed to Disk Threshold ⓘ

Skip scheduled offsite copies and wait for the next manual 'Seed to Disk' if the changes for any VM exceed

GB


#### Port Settings

Test Connection

Previous

Finish

Cancel

 Connection failed from both Agent and Hosts

La plupart du temps, ce problème se rencontre lorsque la date et l'heure des serveurs sont différents ou qu'un firewall bloque la communication.

Afin de résoudre ce problème, voici ce que vous devez vérifier :

- Assurez-vous qu'il s'agit de la même version d'Altaro VM Backup sur les deux serveurs (Altaro VM Backup et Altaro Offsite Server)
- Vérifiez qu'il n'y a pas plus de 5 minutes de différence entre vos deux machines et que le fuseau horaire soit identique entre les deux serveurs.
- Tentez de réinitialiser le mot de passe du compte Admin et de vous reconnecter
- Vérifier la communication entre les deux serveurs sur les ports : 35101 à 35105 (pour la v4), 35101, 35109 et 35111 (pour la V5/V6) et 35101, 35114 et 35117 (pour la V7)

Pour vérifier la communication sur un port, vous pouvez lancer la commande Telnet en ligne de commande. Pour cela, ouvrez une invite de commande en mode MS-DOS, et taper :

```
"telnet adresseIPduServeur PORT"
```