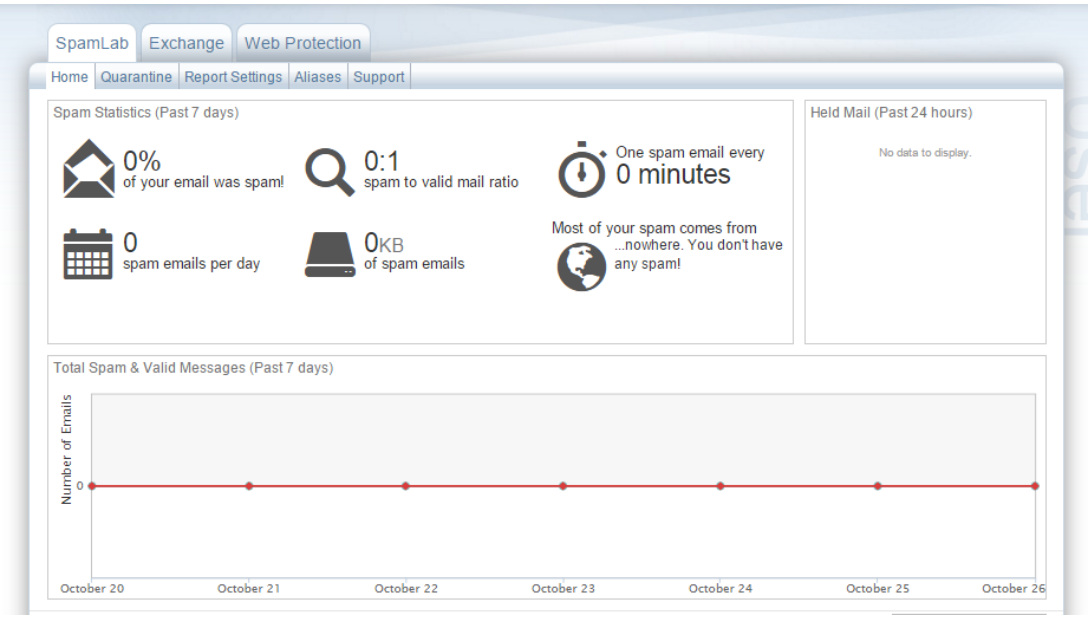
Comment obtenir les informations d'un compte Exchange à travers le Customer Portal ?

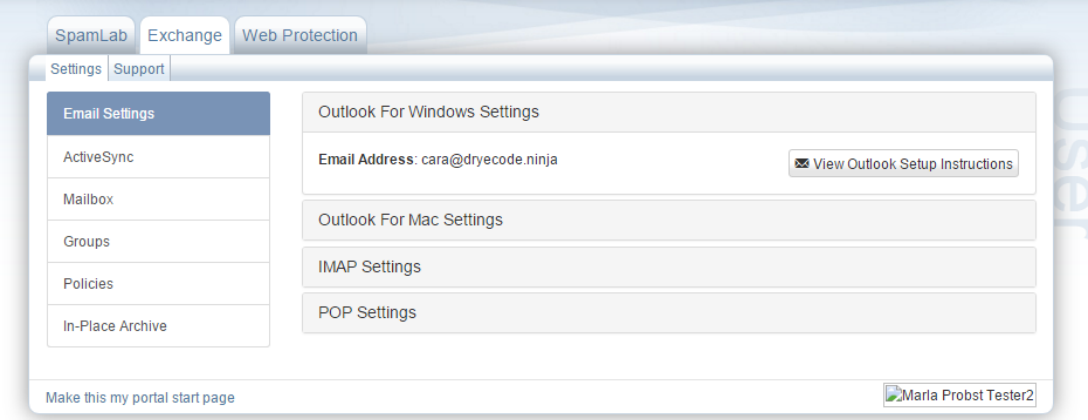
Maxime - 2020-02-18 - Appriver

Pour obtenir des informations spécifiques à une connexion Exchange à travers le Customer Portal, il faut :

- Se connecter au portail client en utilisant votre adresse email et votre mot de passe
- Dans la rubrique "Users", cliquez sur l'onglet "Exchange"

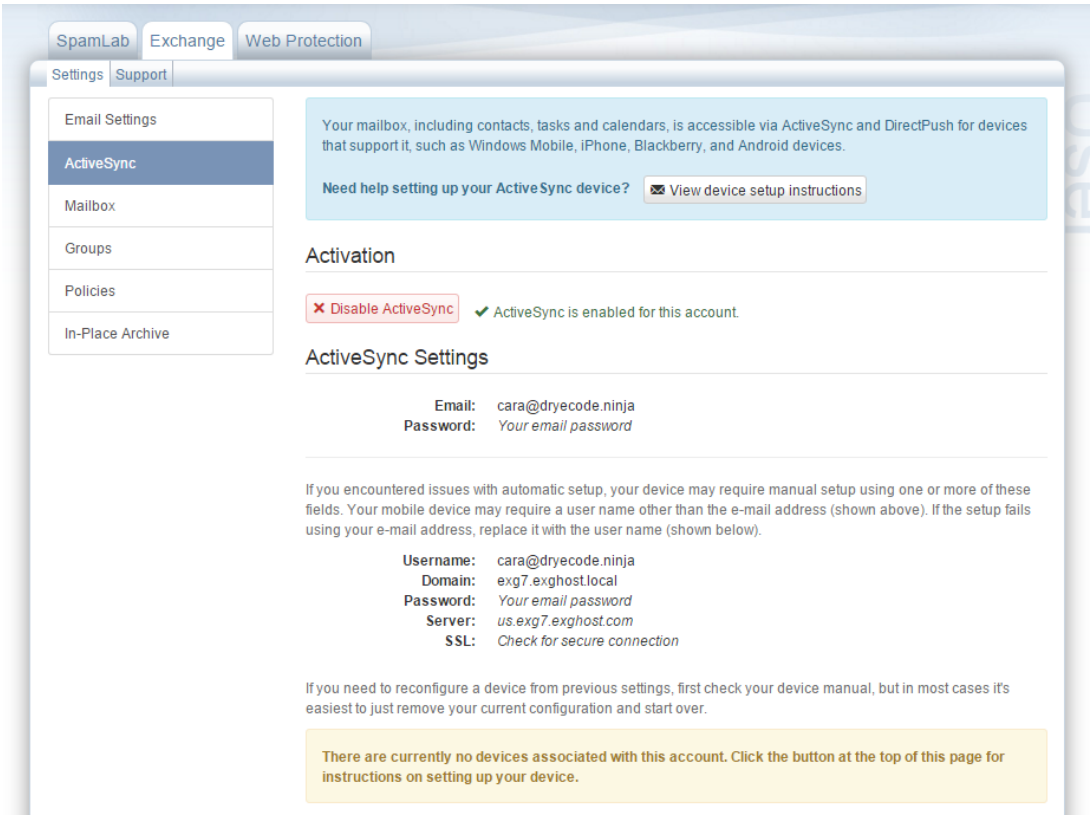


- Dans la partie "Settings", cliquez sur l'"onglet "ActiveSync"



- Dans l'onglet ActiveSync, dans la rubrique "Activation", assurez-vous que le protocôle ActiveSync soit activé pour votre compte. Si ce n'est pas le cas, activez

ActiveSync ou contacter votre administrateur afin de demander cette activation.



- Dans la partie ActiveSync, notez le Username, Domaine et le nom du serveur. Ces informations seront nécessaires pour configurer votre tablette ou périphérique mobile en ActiveSync.