



Distributeur de  
valeur ajoutée  
watsoft.com - 05 56 15 01 01  
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

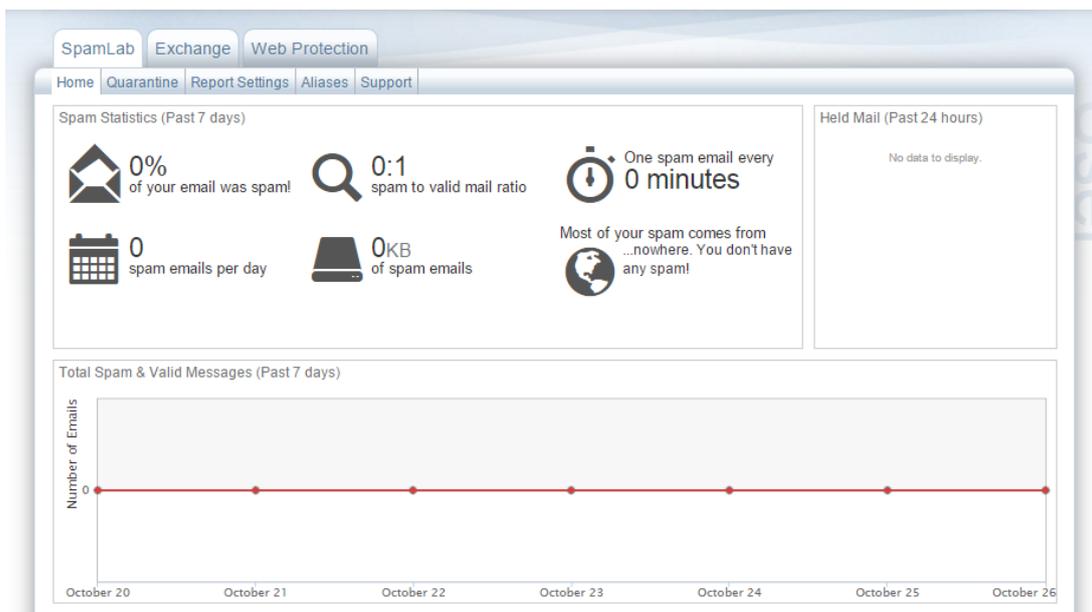
Portail > Base de connaissances > Apprimer > Comment obtenir les informations d'un compte Exchange à travers le Customer Portal ?

## Comment obtenir les informations d'un compte Exchange à travers le Customer Portal ?

Maxime - 2020-02-18 - dans Apprimer

Pour obtenir des informations spécifiques à une connexion Exchange à travers le Customer Portal, il faut :

- Se connecter au portail client en utilisant votre adresse email et votre mot de passe
- Dans la rubrique "Users", cliquez sur l'onglet "Exchange"



- Dans la partie "Settings", cliquez sur l'onglet "ActiveSync"

SpamLab Exchange Web Protection

Settings Support

Email Settings

ActiveSync

Mailbox

Groups

Policies

In-Place Archive

Outlook For Windows Settings

Email Address: cara@dryecode.ninja

Outlook For Mac Settings

IMAP Settings

POP Settings

Make this my portal start page

- Dans l'onglet ActiveSync, dans la rubrique "Activation", assurez-vous que le protocole ActiveSync soit activé pour votre compte. Si ce n'est pas le cas, activez ActiveSync ou contactez votre administrateur afin de demander cette activation.

SpamLab Exchange Web Protection

Settings Support

Email Settings  
ActiveSync  
Mailbox  
Groups  
Policies  
In-Place Archive

Your mailbox, including contacts, tasks and calendars, is accessible via ActiveSync and DirectPush for devices that support it, such as Windows Mobile, iPhone, Blackberry, and Android devices.

Need help setting up your Active Sync device? [View device setup instructions](#)

### Activation

[Disable ActiveSync](#) ✓ ActiveSync is enabled for this account.

### ActiveSync Settings

**Email:** cara@dryecode.ninja  
**Password:** Your email password

If you encountered issues with automatic setup, your device may require manual setup using one or more of these fields. Your mobile device may require a user name other than the e-mail address (shown above). If the setup fails using your e-mail address, replace it with the user name (shown below).

**Username:** cara@dryecode.ninja  
**Domain:** exg7.exghost.local  
**Password:** Your email password  
**Server:** us.exg7.exghost.com  
**SSL:** Check for secure connection

If you need to reconfigure a device from previous settings, first check your device manual, but in most cases it's easiest to just remove your current configuration and start over.

There are currently no devices associated with this account. Click the button at the top of this page for instructions on setting up your device.

- Dans la partie ActiveSync, notez le Username, Domaine et le nom du serveur. Ces informations seront nécessaires pour configurer votre tablette ou périphérique mobile en ActiveSync.