

Comment intégrer votre compte N-able RMM avec MSP Manager ?

Stéphane Hoarau - 2021-03-19 - N-sight RMM

L'intégration de vos comptes N-able RMM et MSP Manager vous permet de :

- Créer automatiquement des tickets
- Importer vos clients et utilisateur
- Mettre à jour vos actifs.

Vous pourrez appliquer des niveaux de programme et des éléments de service à vos clients dans MSP Manager et gérer les flux de travail afin d'optimiser votre proactivité.

Une fois l'intégration terminée, votre compte MSP Manager est alimenté avec des données utilisables comme les tickets et les clients auxquels des niveaux de programme et des services ont été attribués.

1. Dans le tableau de bord de votre compte N-able RMM, sélectionnez Paramètres > Intégration PSA > Configuration.
Sélectionnez MSP Manager et cliquez sur Next.
2. Sélectionnez Terminer pour continuer dans MSP Manager, où vous pourrez utiliser l'assistant de configuration pour importer tous vos clients N-able RMM et leur attribuer des niveaux de programme et des éléments de service.
3. Configurez vos paramètres de règle de routage pour créer automatiquement des tickets pour les serveurs et les postes de travail. Cela permet de créer automatiquement des tickets dans MSP Manager en cas de panne de ces appareils dans N-able RMM. Cliquez sur Suivant.
4. MSP Manager crée un niveau de programme en fonction de vos sélections dans l'étape précédente. Modifiez le niveau de programme recommandé en y ajoutant des éléments de service.
 1. Sélectionnez Ajouter un nouveau programme pour créer un niveau de programme supplémentaire.
 2. Sélectionnez Modifier le programme pour modifier le niveau de programme existant.
 3. Sélectionnez Ajouter un nouvel élément de service pour ajouter des éléments

de service personnalisés au niveau de programme existant.

4. Sélectionnez Suivant lorsque vous avez terminé.
5. La section Clients de l'assistant importe vos clients N-able RMM. Sélectionnez un niveau de programme à ajouter à chaque client, puis cliquez sur Suivant.
Si vous n'avez créé qu'un seul niveau de programme, il est automatiquement attribué à chaque client. Sélectionnez le niveau de programme correct pour chaque client si vous avez créé des programmes supplémentaires.
6. Sélectionnez un rôle à appliquer à vos utilisateurs N-able RMM importés, et cliquez sur Suivant.
Tout utilisateur sans rôle est importé avec un statut inactif, et peut être activé ultérieurement.
MSP Manager attribue par défaut des rôles Administrateur et Standard à ces utilisateurs.
Ajoutez des rôles et des autorisations supplémentaires à partir des paramètres de votre compte.
7. La dernière page présente un résumé de tout ce qui a été ajouté à votre compte. Sélectionnez Modifier pour apporter des modifications à chaque section si nécessaire.
8. Cliquez sur Terminer pour terminer l'assistant de configuration.

Tous les clients et utilisateurs de votre compte RMM sont ajoutés au gestionnaire MSP, et les éléments de service des niveaux de programme que vous avez sélectionnés sont attribués à vos clients.