

Base de connaissances > N-sight RMM > Comment forcer l'agent RMM sur un appareil à se synchroniser avec le tableau de bord RMM ?

Comment forcer l'agent RMM sur un appareil à se synchroniser avec le tableau de bord RMM ?

Stéphane Hoarau - 2020-07-27 - N-sight RMM

L'agent peut rencontrer des soucis pour envoyer ou recevoir des informations du tableau de bord RMM.

Si l'appareil s'affiche comme étant en ligne sur le tableau de bord

• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil et sélectionnez "Exécuter les vérifications".

	Ë	Client	Site	S	erveur	Description	V
2	鬱	Watsoft 2.0	Pessac	D	DEMO vm web quat		_
				Ë	Ajouter un commentaire de serveur		r
				۲	Actions du serveur en attente		
				Þ	Accès à distance	e l	•
				\bigcirc	Redémarrage	1	•
				Ð	Backup & Recov	ery	•
				Ø	Antivirus gérés	1	•
				۲	Protection Web	1	•
				U	Gestion des corr	ectifs	
				\otimes	Exécuter les vél	fications	

Si l'appareil est affiché comme hors ligne sur le tableau de bord, synchronisez l'agent RMM sur l'appareil local

Pour synchroniser l'agent RMM sur Windows

- 1. Sur l'appareil local, sélectionnez Démarrer
- 2. Cliquez sur "Advanced Monitoring Agent"
 - Il peut être nécessaire de rechercher les programmes installés s'ils ne sont pas visibles dans le menu Démarrer
- Connectez-vous à l'aide de vos identifiants de tableau de bord et sélectionnez Synchroniser avec le tableau de bord à partir des vérifications 24-7 et/ou VSJ

🔊 Agent de Surveillance — 🗆 🗙									
Fichier Edition Affichage Aide									
RMM									
🛄 ÉTAT : ACTIVÉ									
Configurer l'Agent									
Postes									
(§) Vérifications 24-7	Thu Jul 23 2020, 10:24								
Paramètres Paramètres Synchroniser avec le tableau de bord	Dernière synchronisation OK 👄								
Vérifications de Sécurité Journalières	Thu Jul 23 2020, 6:09								
Paramètres <u> % Synchroniser avec le tableau de bord</u>	Dernière synchronisation OK ⇔								
Poste de Travail Agent v10.9.12 (Dernière mise à jour : Thu Jul 2 2020, 11:20)									

Pour synchroniser l'agent RMM sur Mac

- 1. Sur l'appareil local, sélectionnez Finder
- 2. Recherchez, puis sélectionnez l'agent de surveillance avancé
- 3. Sélectionnez exécuter 24x7 et/ou exécuter VSJ