

Portail > Base de connaissances > N-able (SW) > N-able RMM > Comment forcer l'agent RMM sur un appareil à se synchroniser avec le tableau de bord RMM ?

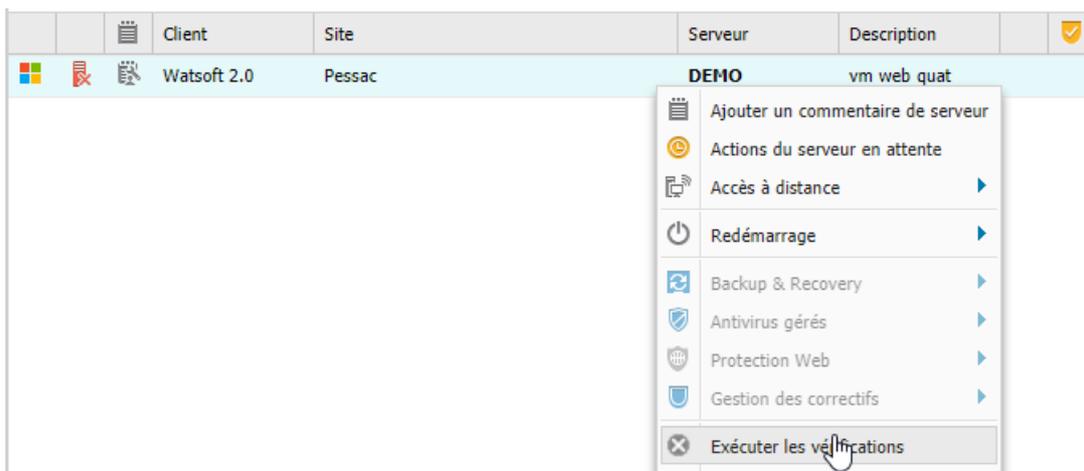
## Comment forcer l'agent RMM sur un appareil à se synchroniser avec le tableau de bord RMM ?

Stéphane Hoarau - 2020-07-27 - dans N-able RMM

L'agent peut rencontrer des soucis pour envoyer ou recevoir des informations du tableau de bord RMM.

### Si l'appareil s'affiche comme étant en ligne sur le tableau de bord

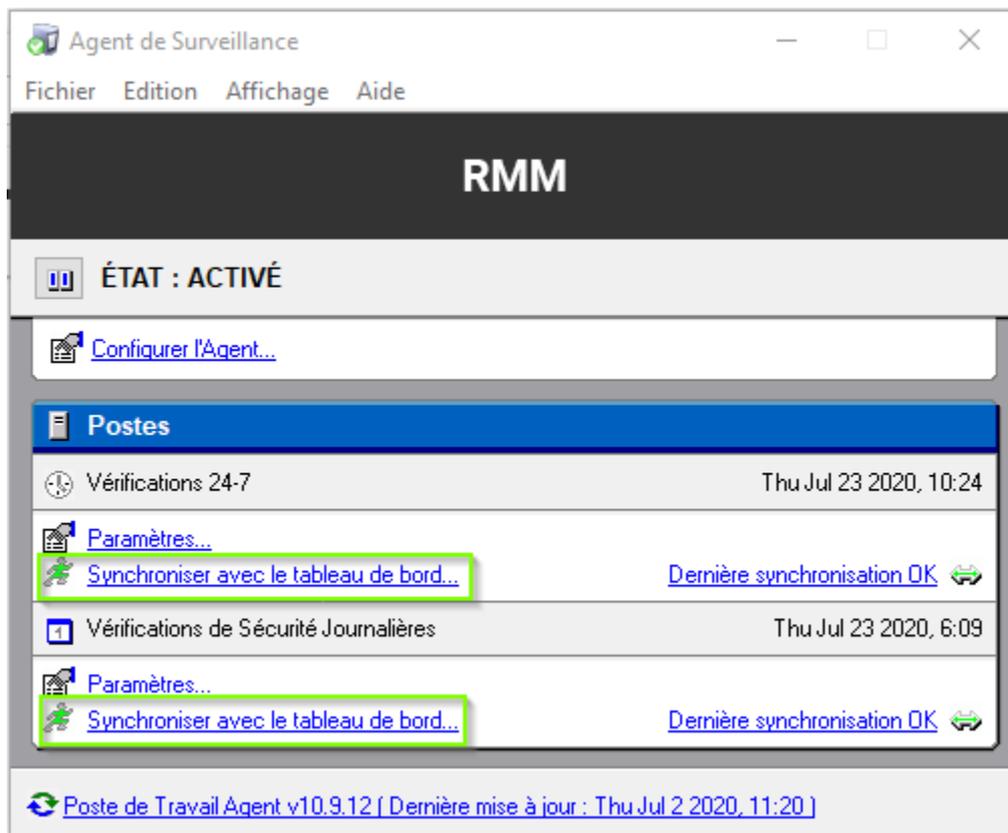
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil et sélectionnez "Exécuter les vérifications".



### Si l'appareil est affiché comme hors ligne sur le tableau de bord, synchronisez l'agent RMM sur l'appareil local

#### Pour synchroniser l'agent RMM sur Windows

1. Sur l'appareil local, sélectionnez Démarrer
2. Cliquez sur "Advanced Monitoring Agent"
  - Il peut être nécessaire de rechercher les programmes installés s'ils ne sont pas visibles dans le menu Démarrer
3. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants de tableau de bord et sélectionnez Synchroniser avec le tableau de bord à partir des vérifications 24-7 et/ou VSJ



### Pour synchroniser l'agent RMM sur Mac

1. Sur l'appareil local, sélectionnez Finder
2. Recherchez, puis sélectionnez l'agent de surveillance avancé
3. Sélectionnez exécuter 24x7 et/ou exécuter VSJ