

Portail > Base de connaissances > N-able (SW) > N-able RMM > Comment forcer l'agent RMM sur un appareil à se synchroniser avec le tableau de bord RMM ?

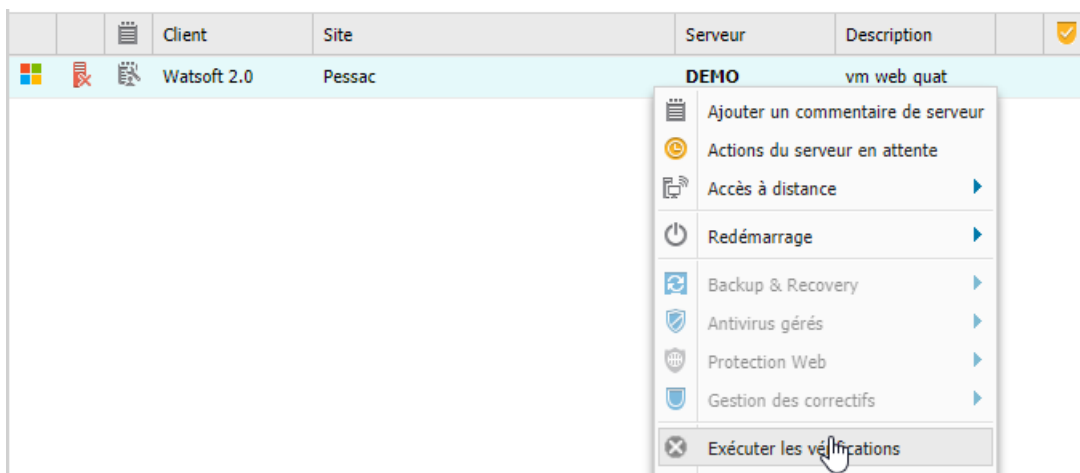
Comment forcer l'agent RMM sur un appareil à se synchroniser avec le tableau de bord RMM ?

Stéphane Hoarau - 2020-07-27 - dans N-able RMM

L'agent peut rencontrer des soucis pour envoyer ou recevoir des informations du tableau de bord RMM.

Si l'appareil s'affiche comme étant en ligne sur le tableau de bord

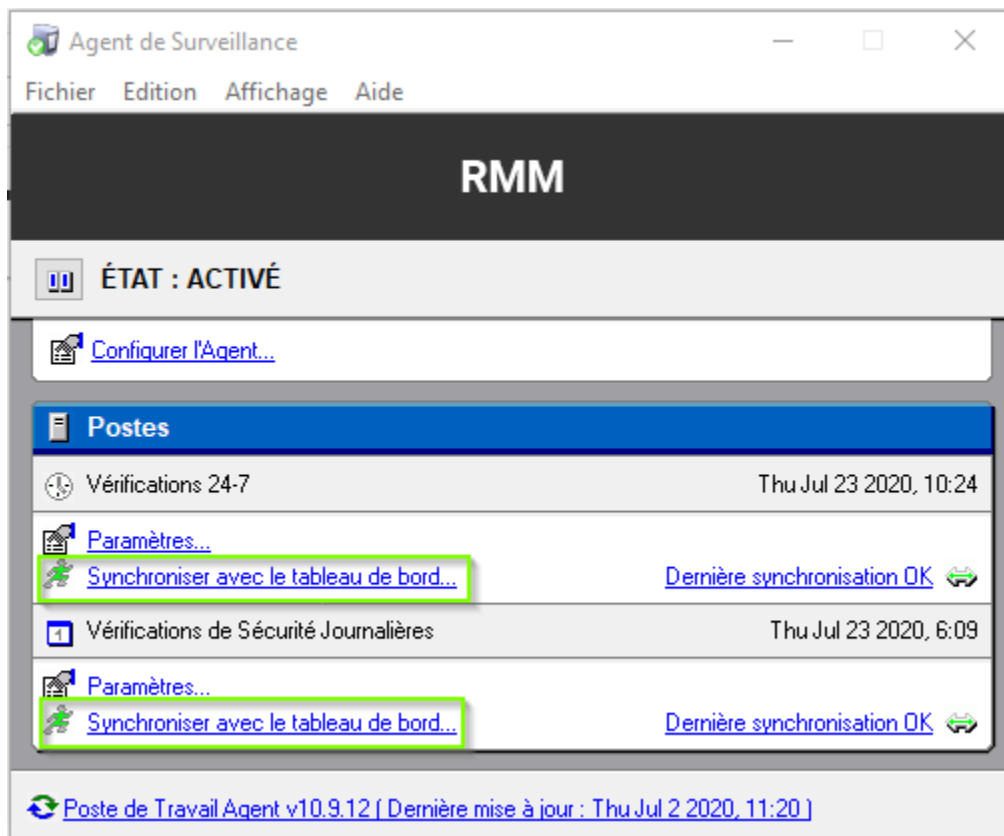
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil et sélectionnez "Exécuter les vérifications".



Si l'appareil est affiché comme hors ligne sur le tableau de bord, synchronisez l'agent RMM sur l'appareil local

Pour synchroniser l'agent RMM sur Windows

1. Sur l'appareil local, sélectionnez Démarrer
2. Cliquez sur "Advanced Monitoring Agent"
 - Il peut être nécessaire de rechercher les programmes installés s'ils ne sont pas visibles dans le menu Démarrer
3. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants de tableau de bord et sélectionnez Synchroniser avec le tableau de bord à partir des vérifications 24-7 et/ou VSJ



Pour synchroniser l'agent RMM sur Mac

1. Sur l'appareil local, sélectionnez Finder
2. Recherchez, puis sélectionnez l'agent de surveillance avancé
3. Sélectionnez exécuter 24x7 et/ou exécuter VSJ