



[Portail](#) > [Base de connaissances](#) > [N-able \(SW\)](#) > [N-able RMM](#) > [Comment faire une réinstallation toute neuve du TakeControl de N-able RMM ?](#)

Comment faire une réinstallation toute neuve du TakeControl de N-able RMM ?

Philippe - 2021-03-19 - dans [N-able RMM](#)

Lorsque vous avez un souci d'installation du TakeControl sur un poste, voici une procédure à appliquer pour effectuer une réinstallation au propre de ce dernier.

- 1- Connectez-vous à votre tableau de bord N-able RMM
- 2- Faites un clic droit sur l'appareil
- 3- Cliquez sur "Modifiez le poste de travail" ou "éditez serveur"
- 4- Sélectionnez "accès à distance"
- 5- Régler le paramètre sur OFF
- 6- Cliquez sur l'appareil et cliquez sur "Exécuter les vérifications".
- 7- Accéder à la machine à distance ou localement
- 8- Accédez au dossier : C:\Program Files (x86)\Take Control Agent et si le fichier Uninstall.exe existe encore, l'exécuter
- 9- Une fois l'installation terminée, supprimer tous les fichiers et dossiers restants dans
C:\Program Files (x86)\Take Control Agent
C:\ProgramData\GetSupportService_LOGICNow\
C:\ProgramData\GetSupportService_LOGICNow_<##INSTANCE_NAME#>
- 10- Réactiver l'agent de prise de contrôle de N-able sur le tableau de bord RMM de N-able
- 11- Attendre un moment, l'agent Take Control N-able devrait s'installer et être accessible.