

Base de connaissances > N-able EDR > Comment faire une désinstallation silencieuse de l'agent lorsque la désinstallation ne fonctionne pas ?

---

## Comment faire une désinstallation silencieuse de l'agent lorsque la désinstallation ne fonctionne pas ?

Maxime - 2024-05-16 - N-able EDR

Lorsqu'un agent Sentinel One ne peut être désinstallé via le panneau de configuration, vous pouvez effectuer une désinstallation silencieuse de l'agent

Pour cela, il faut lancer une invite de commandes MS-DOS (En tant qu'administrateur)

Puis vous dirigez dans le menu :

```
cd « C:\Program Files\SentinelOne\Sentinel Agent <version> »
```

Attention, le répertoire change en fonction de la version du produit

Puis, pour désinstaller l'agent, il faut lancer la commande suivante :

- `uninstall.exe /uninstall /norestart /q /k <passphrase>`

La passphrase est présente dans votre console Sentinel One EDR