Comment faire une réinstallation toute neuve du TakeControl de N-able RMM ?

Philippe - 2023-06-29 - N-sight RMM

Lorsque vous avez un souci d'installation du TakeControl sur un poste, voici une procédure à appliquer pour effectuer une réinstallation au propre de ce dernier.

1- Connectez-vous à votre tableau de bord N-able RMM

2- Faites un clic droit sur l'appareil

3- Cliquez sur "Modifiez le poste de travail" ou "éditez serveur"

4- Sélectionnez "accès à distance"

5- Régler le paramètre sur OFF

6- Cliquez sur l'appareil et cliquez sur "Exécuter les vérifications".

7- Accéder à la machine à distance ou localement

8- Accédez au dossier : C:\Program Files (x86)\Take Control Agent et si le fichier Uninstall.exe existe encore, l'exécuter

9- Une fois l'installation terminée, supprimer tous les fichiers et dossiers restants dans

C:\Program Files (x86)\Take Control Agent
C:\Program Files (x86)\Take Control Agent_<#INSTANCE_NAME#>
C:\ProgramData\GetSupportService_LOGICNow\
C:\ProgramData\GetSupportService_<#INSTANCE_NAME#>

10- Réactiver l'agent de prise de contrôle de N-able sur le tableau de bord RMM de N-able

11- Attendre un moment, l'agent Take Control N-able devrait s'installer et être accessible.