

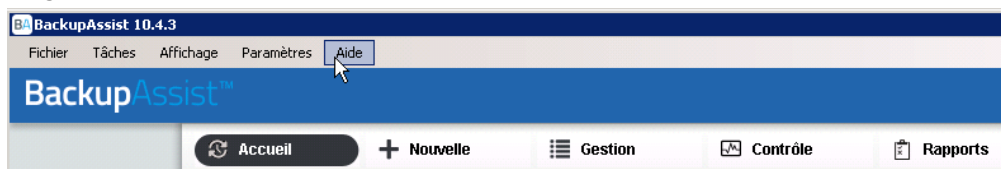
Portail > Base de connaissances > BackupAssist > BackupAssist Classic > Comment nous faire parvenir un fichier diagnostic pour BackupAssist Classic ?

## Comment nous faire parvenir un fichier diagnostic pour BackupAssist Classic ?

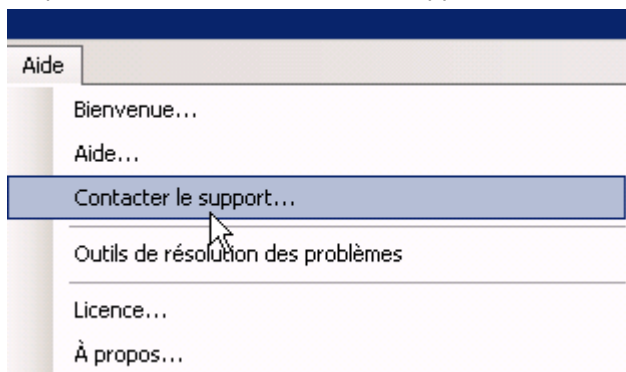
Maxime - 2020-09-03 - dans BackupAssist Classic

Afin de diagnostiquer votre incident sur la solution BackupAssist, il faut procéder de la manière suivante :

1. Cliquez sur le bouton "Aide" dans l'interface du produit (en français, autrement le diagnostic arrivera directement chez l'éditeur)



2. Cliquez ensuite sur "Contacter le support"



3. Remplissez les champs demandés et cliquez sur la case "Joindre un diagnostic système à votre requête (obligatoire)"

## BackupAssist - Support

Votre e-mail, afin que nous puissions vous répondre :

votreadresseemail@domain.com

Objet :

Problème de sauvegarde Bare Metal

Message :

Explication de l'erreur et de la tâche concernée

Votre requête sera remise à WATSOFT.

Joindre un diagnostic système à votre requête (obligatoire)

[Contenu de l'envoi](#)

Envoyer

Annuler

4. Cliquez sur "Envoyer"