

Base de connaissances > BackupAssist > BackupAssist Classic > Comment nous faire parvenir un fichier diagnostic pour BackupAssist Classic ?

## Comment nous faire parvenir un fichier diagnostic pour BackupAssist Classic ?

Maxime - 2020-09-03 - BackupAssist Classic

Afin de diagnostiquer votre incident sur la solution BackupAssist, il faut procéder de la manière suivante :

1. Cliquez sur le bouton "Aide" dans l'interface du produit (en français, autrement le diagnostic arrivera directement chez l'éditeur)

B <sup>III</sup> BackupAssist 10.4.3					
Fichier Tâches Aff	ichage Paramètres 🕌	Aide			
BackupAss	sist™	¢			
	& Accueil	+ Nouvelle	Gestion	M Contrôle	Rapports

2. Cliquez ensuite sur "Contacter le support"

Aide	
Bienvenue	
Aide	
Contacter le support	r i
Outils de résolution des problèmes	
Licence	×
À propos	

 Remplissez les champs demandés et cliquez sur la case "Joindre un diagnostic système à votre requête (obligatoire)

BackupAssist - Support
Votre e-mail, afin que pous puissions yous répondre :
votreaddresseemail@domain.com
Objet :
Problème de sauvegarde Bare Metal
Message :
Explication de l'erreur et de la tâche concernée
, Votre requête sera remise à WATSOFT.
Joindre un diagnostic système, à votre requête (obligatoire)
Contenu de Perusi
Envouer Annular

4. Cliquez sur "Envoyer"