

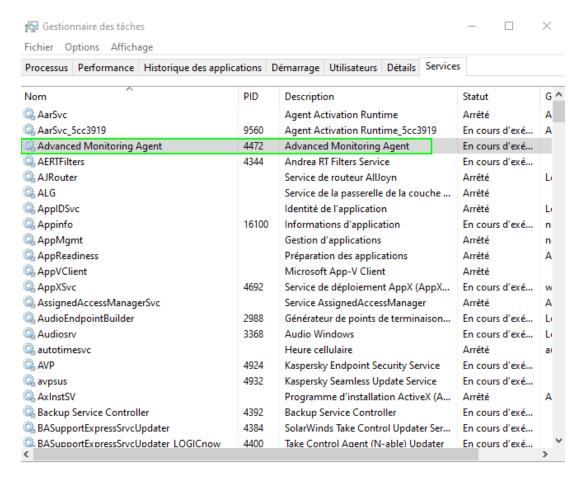
Base de connaissances > N-sight RMM > Comment désinstaller un agent RMM protégé qui n'est plus sur ma console de supervision ?

Comment désinstaller un agent RMM protégé qui n'est plus sur ma console de supervision ?

Stéphane Hoarau - 2023-12-05 - N-sight RMM

Pour désinstaller un agent qui est protégé est qui n'est plus sur votre Dashboard, voici le procédure à suivre.

1) Dans un premier temps, arrêtez le service Advanced monitoring Agent



- 2) Allez dans le dossier C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent
- 3) Supprimez le fichier settings.ini
- 4) Double-cliquez sur le unins000.exe pour lancer la procédure de désinstallation de l'agent.
- 5) Supprimer le dossier Advanced Monitoring Agent