

Base de connaissances > N-sight RMM > Comment désinstaller un agent RMM protégé qui n'est plus sur ma console de supervision ?

Comment désinstaller un agent RMM protégé qui n'est plus sur ma console de supervision ?

Stéphane Hoarau - 2023-12-05 - N-sight RMM

Pour désinstaller un agent qui est protégé est qui n'est plus sur votre Dashboard, voici le procédure à suivre.

1) Dans un premier temps, arrêtez le service Advanced monitoring Agent

Gestionnaire des tâches

Fichier Options Affichage

Processus	Performance	Historique des applications	Démarrage	Utilisateurs	Détails	Services
Nom	PID	Description	Statut	G ^		
AarSvc		Agent Activation Runtime	Arrêté	A		
AarSvc_5cc3919	9560	Agent Activation Runtime_5cc3919	En cours d'exé...	A		
Advanced Monitoring Agent	4472	Advanced Monitoring Agent	En cours d'exé...			
AERTFilters	4344	Andrea RT Filters Service	En cours d'exé...			
AJRouter		Service de routeur AllJoyn	Arrêté	L		
ALG		Service de la passerelle de la couche ...	Arrêté			
AppIDSvc		Identité de l'application	Arrêté	L		
Appinfo	16100	Informations d'application	En cours d'exé...	n		
AppMgmt		Gestion d'applications	Arrêté	n		
AppReadiness		Préparation des applications	Arrêté	A		
AppVClient		Microsoft App-V Client	Arrêté			
AppXSvc	4692	Service de déploiement AppX (AppX...	En cours d'exé...	w		
AssignedAccessManagerSvc		Service AssignedAccessManager	Arrêté	A		
AudioEndpointBuilder	2988	Générateur de points de terminaison...	En cours d'exé...	L		
Audiosrv	3368	Audio Windows	En cours d'exé...	L		
autotimesvc		Heure cellulaire	Arrêté	ai		
AVP	4924	Kaspersky Endpoint Security Service	En cours d'exé...			
avpsus	4932	Kaspersky Seamless Update Service	En cours d'exé...			
AxInstSV		Programme d'installation ActiveX (A...	Arrêté	A		
Backup Service Controller	4392	Backup Service Controller	En cours d'exé...			
BASupportExpressSvcUpdater	4384	SolarWinds Take Control Updater Ser...	En cours d'exé...			
BASupportExpressSvcUpdater LOGICnow	4400	Take Control Agent (N-able) Updater	En cours d'exé...			

2) Allez dans le dossier C:\Program Files (x86)\Advanced Monitoring Agent

3) Supprimez le fichier settings.ini

4) Double-cliquez sur le unins000.exe pour lancer la procédure de désinstallation de l'agent.

5) Supprimer le dossier Advanced Monitoring Agent

