



Distributeur de  
valeur ajoutée  
watsoft.com - 05 56 15 01 01  
Solutions logicielles pour les professionnels de l'IT

Base de connaissances > N-able EDR > Comment corriger un souci de remontée d'un poste sous EDR dans le dashboard ?

---

## Comment corriger un souci de remontée d'un poste sous EDR dans le dashboard ?

Maxime - 2024-05-16 - N-able EDR

Lorsqu'un agent EDR est installé sur un poste, mais que celui-ci ne remonte pas dans la console Sentinel One, voici ce qu'il faut faire :

- Se diriger en ligne de commande CMD (lancé en tant qu'administrateur) dans le dossier

`C:\program Files\SentinelOne\Sentinel Agent 21.7.4.1034`

Attention, le dossier dépend du numéro de version de votre agent Sentinel One

Puis, lancez la commande suivante :

- `sentinelctl reload -slamH`

Une fois ceci fait, vérifiez votre console EDR ainsi que la remontée du poste en question