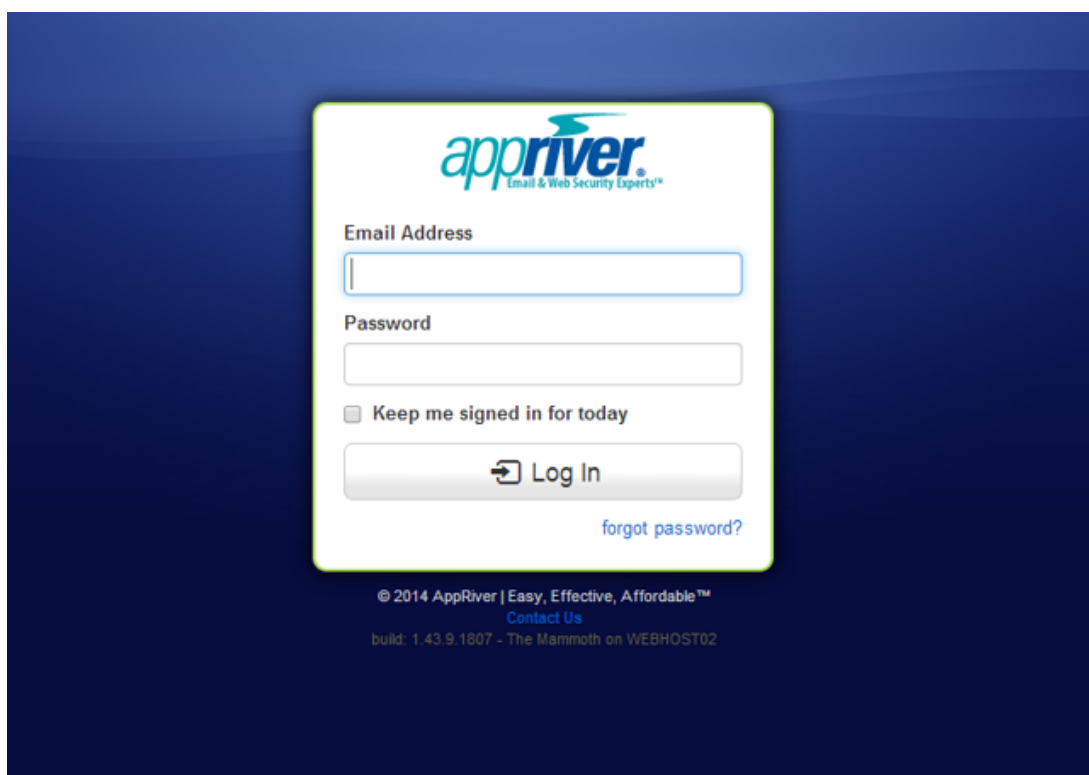


Comment configurer manuellement Outlook avec Hosted Exchange ?

Maxime - 2020-02-18 - Appriver

Pour configurer manuellement Outlook avec Hosted Exchange de AppRiver, vous devez :

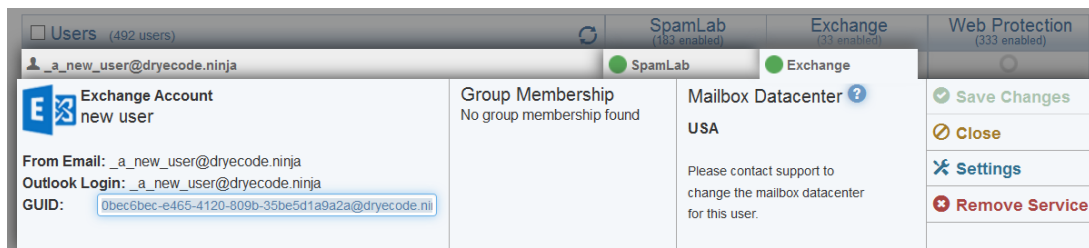
- Vous connecter au Customer Portal en tant qu'administrateur sur <http://cp.appriver.com>



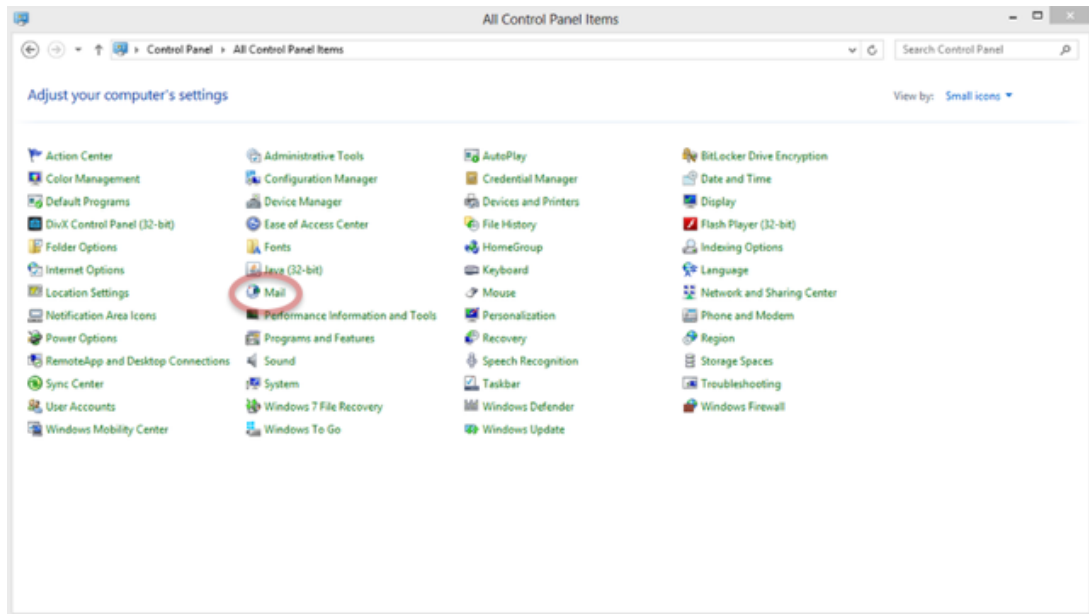
- Dans l'onglet Users, sélectionnez l'adresse email d'un utilisateur que vous souhaitez configurer

+ Add New User Actions ▼			
☐ Users (492 users)		SpamLab (183 enabled)	Exchange (33 enabled)
☐ _a_new_user@dryecode.ninja			
☐ _aatestuser@dryecode.ninja			
☐ 01234567890123456789012345678901234...			

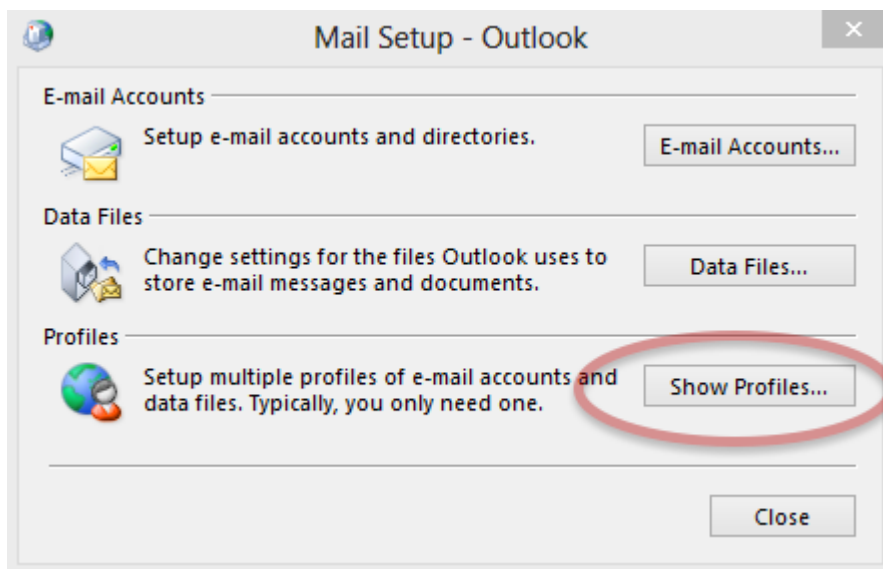
- Dans le menu, cliquez sur l'onglet Exchange et copiez le GUID



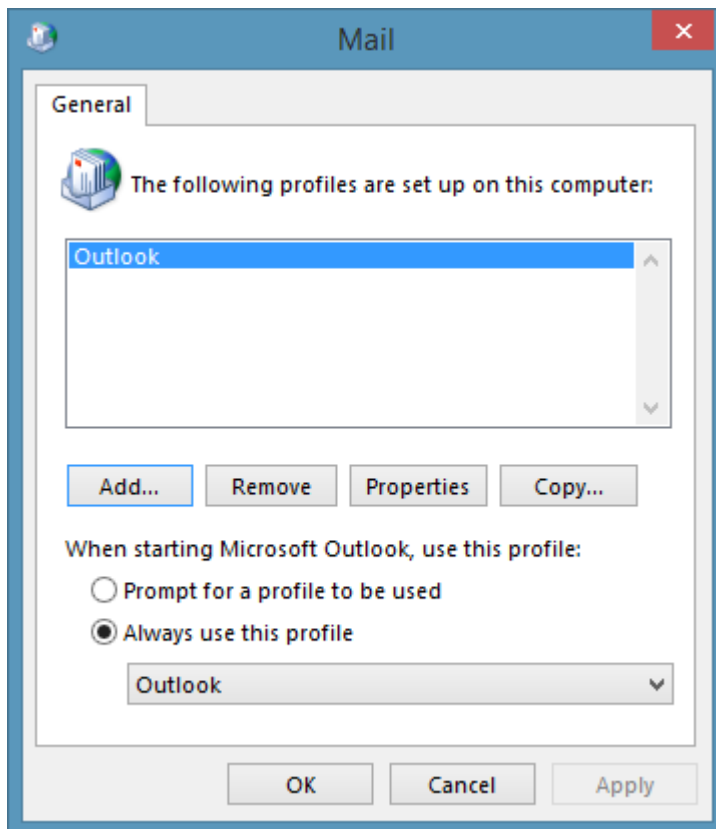
- Sur votre PC, ouvrez le panneau de configuration puis cliquez sur l'icone "Courrier"



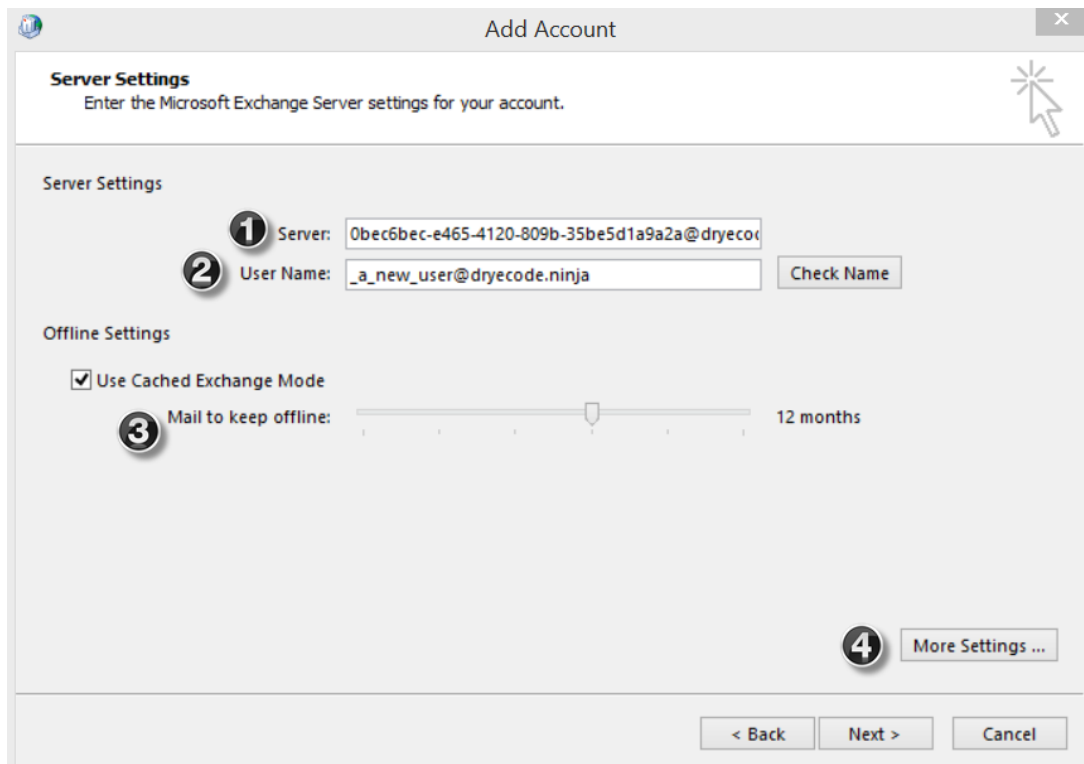
- Dans la partie Courrier, cliquez sur "Afficher les profils"



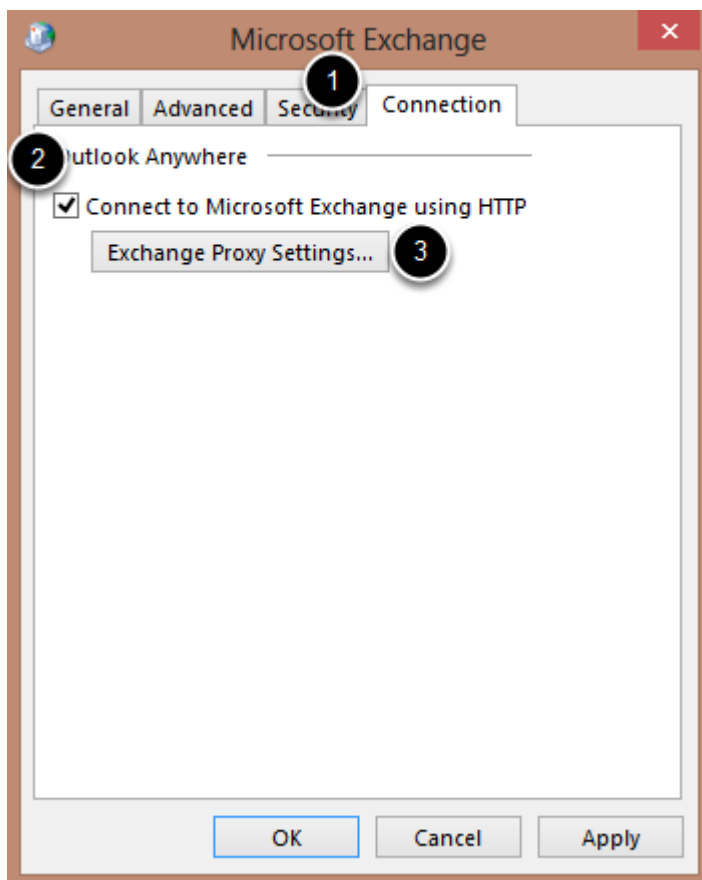
- Cliquez ensuite sur "Ajouter"



- Indiquez un nom de profil puis cliquez sur OK
- Choisissez ensuite l'option "Configurer manuellement le compte"
- Choisissez Serveur Microsoft Exchange ou service compatible
- Dans la fenêtre de configuration, pour le champ "Serveur", il faut indiquer le GUID récupéré dans le Customer Portal
- Indiquez également l'adresse email du compte dans le champ Utilisateur
- Indiquez également la gestion du cache Exchange et cliquez sur "Plus de paramètres"

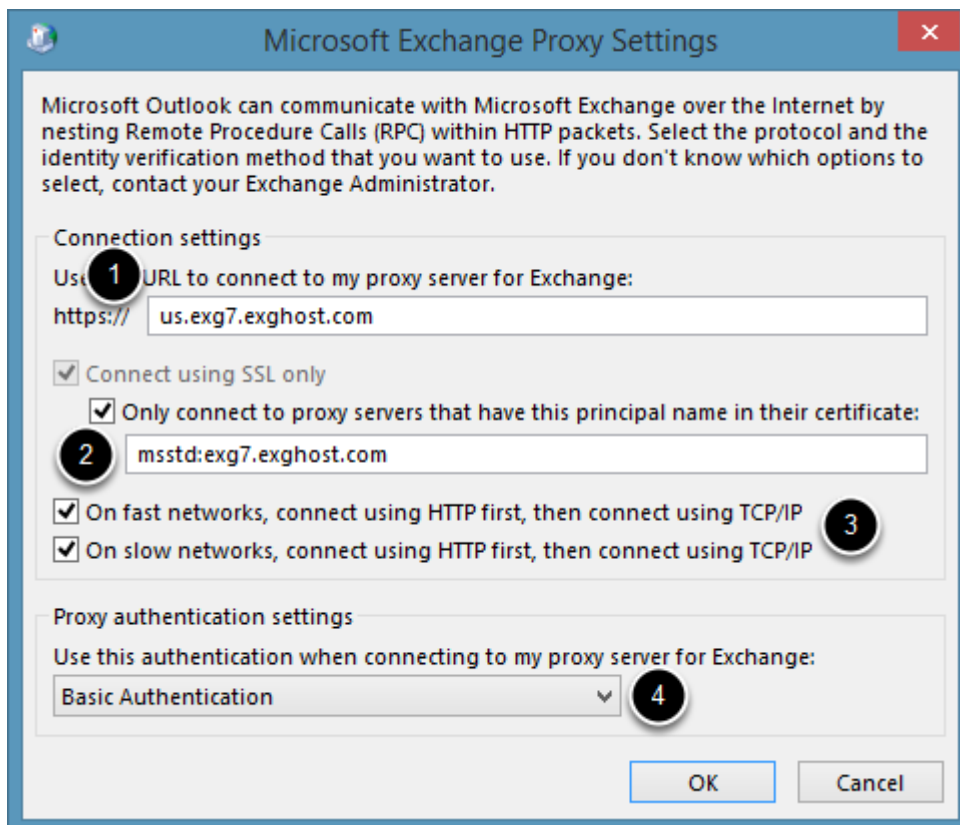


- Dans la fenêtre qui s'ouvre, dirigez-vous dans l'onglet Connexion et assurez-vous que la case "Se connecter au serveur Microsoft Exchange avec HTTP" et cliquez sur le bouton "Paramètre du proxy Exchange"

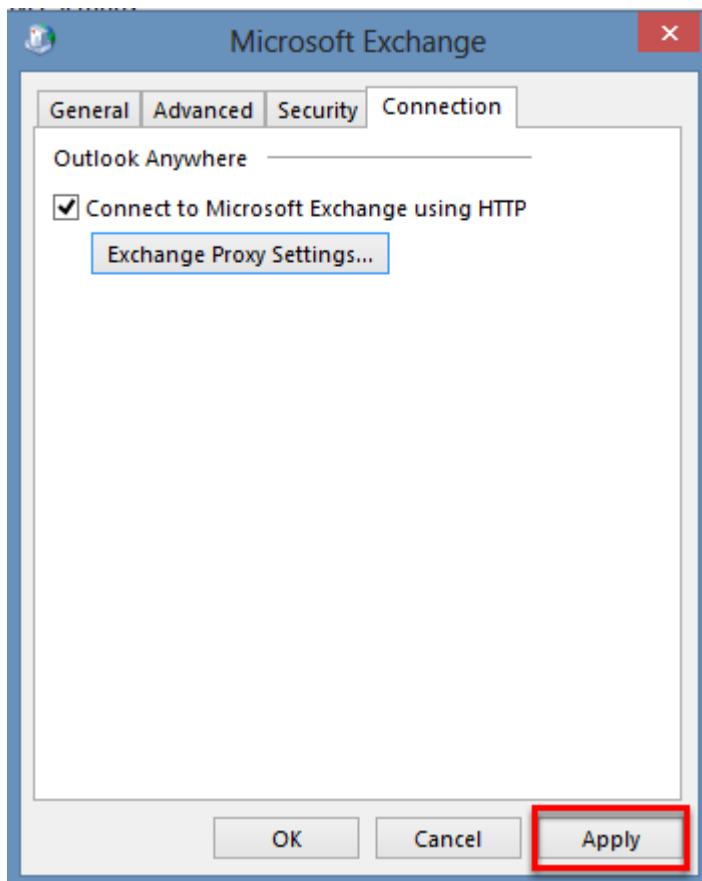


- Dans les paramètres de Proxy Exchange, indiquez les informations suivantes :

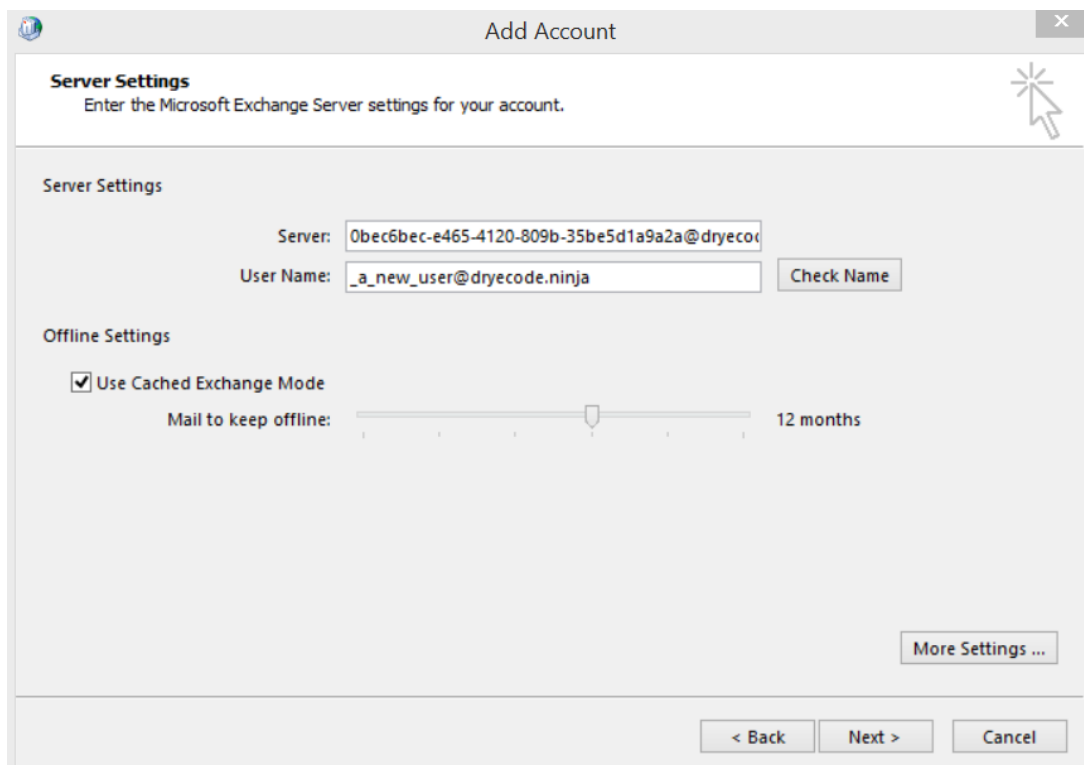
- Adresse du proxy us.exg7.exghost.com (pour les utilisateurs U.S) et ch.exg7.exghost.com (pour les utilisateurs de l'U.E)
- Assurez-vous de cocher la case "Se connecter uniquement au serveurs proxy qui ont comme ce nom principal dans leur certificat et indiquez msstd:exg7.exghost.com
- Assurez-vous que les cases concernant les réseaux rapides et réseaux lents soient cochées
- Assurez-vous que les paramètres d'authentification du proxy sont configurés sur "Authentification basique"



- Puis dans l'écran ci-dessous, faites appliquer puis OK



- Dans la fenêtre d'ajout de compte, cliquez sur "vérifier le nom" et indiquez le mot de passe du compte lorsqu'il sera demandé. Si les paramètres sont corrects, cliquez sur Suivant.



- Votre compte est à présent actif. Vous pouvez par la suite choisir le profil à ouvrir par

défaut lors de l'ouverture de Outlook.