

Comment activer les logs debug, XML et WBXML pour ActiveSync ?

Maxime - 2020-02-18 - MDAemon

Lorsque des problèmes ActiveSync interviennent sur un périphérique ou pour un compte utilisateur MDAemon précis, il est nécessaire d'activer la journalisation en mode débogage, XML et/ou WBXML afin de détecter les problèmes de synchronisation présents.

Activation des options de gestion avancée pour ActiveSync

1. Dirigez vous dans le menu « Configuration »
2. Sélectionnez « Gestion des terminaux mobiles »
3. Sélectionnez « ActiveSync for MDAemon »
4. Cochez l'option « Activer les options avancées de gestion »
5. Cliquez sur « Ok » pour fermer la fenêtre.

Activation des logs Debug pour toutes les connexions ActiveSync

1. Dirigez vous dans le menu « Configuration »
2. Sélectionnez « Gestion des terminaux mobiles »
3. Déployez le menu « ActiveSync for MDAemon »
4. Cliquez sur « Réglages »
5. Dans la rubrique « Niveau de journalisation », sélectionnez « Débogage »

Activation des logs XML/WBXML pour tous les périphériques ActiveSync

1. Dirigez vous dans le menu « Configuration »
2. Sélectionnez « Gestion des terminaux mobiles »
3. Déployez le menu « ActiveSync for MDAemon »
4. Sélectionnez « Paramètres client »
5. Cochez la case « Archiver les requêtes et les réponses XML »
6. Cochez la case « Archivez les requêtes et les réponses WBXML »
7. Cliquez sur « OK »

Activation des logs XML/WBXML pour un périphérique ActiveSync

1. Dirigez vous dans le menu « Comptes »
2. Sélectionnez le compte à modifier ayant le périphérique ActiveSync par un double clic
3. Déployez l'arborescence « ActiveSync for MDAemon »

4. Sélectionnez « Paramètres client »
5. Cochez la case « Archiver les requêtes et les réponses XML »
6. Cochez la case « Archivez les requêtes et les réponses WBXML »
 - si la case contient un carré, changez là par une case « validation »
7. Cliquez sur « OK »

Récupération des fichiers de debug ActiveSync

Une fois que vous avez reproduit le problème après avoir activé les logs debug, récupérez les éléments suivants afin de les faire parvenir à notre support technique

1. Une copie du fichier **\\MDaemon\\Logs\\AirSync-AAAAMMJJ.log**
2. Une copie du fichier **\\MDaemon\\Data\\AirSync.ini**
3. Tous les fichiers présents dans le dossier :
\\MDaemon\\Logs\\AirSync\\(datedujour)\\(utilisateur)
4. Compressez l'ensemble afin de nous faire parvenir l'ensemble