

3 - Clients, Sites et Utilisateurs

Thibaut - 2023-12-19 - Documentation officiel (FR)

Introduction

HaloPSA utilise un format de Hiérarchie >Client > Site > Utilisateur pour stocker et gérer les clients, les emplacements et les utilisateurs.

Vous pouvez avoir autant de niveaux hiérarchiques, de clients, de sites et d'utilisateurs que vous le souhaitez dans Halo.

Les niveaux hiérarchiques sont un regroupement pour vos clients, communément utilisé comme une région géographique ou des "pods de support".

Sous chaque client, vous pouvez stocker plusieurs sites pour chaque bureau que le client possède, et plusieurs utilisateurs sous chaque site.



Bien qu'il puisse n'y avoir qu'un seul site pour un client donné, la présence d'un site sera nécessaire.

Vous trouverez le document complet en pièce jointe :

Pièce jointes

- [clientsitesutilisateur_halopsa.pdf \(688.61 KB\)](#)